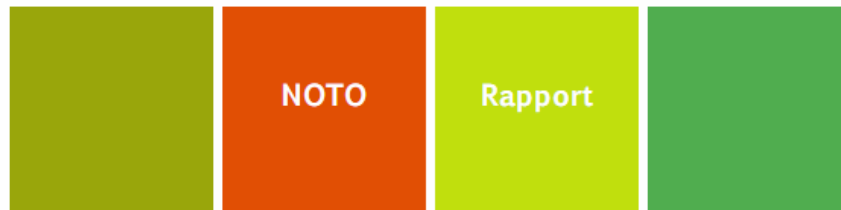


# Nationaal Onderzoek Tevredenheid Onderwijsinstellingen

## Rapportage





## **Inleiding**

Deze rapportage bevat de resultaten van het oudertevredenheidsonderzoek dat onder ouders van leerlingen van de Pieter Brueghelschool te Arnhem werd afgenomen. De ouders vulden de NOTO-vragenlijst in via de website [www.scholenonderzoek.nl](http://www.scholenonderzoek.nl). 68 ouders namen deel aan het onderzoek, waarvan 43 met een kind in de onderbouw en 25 met een kind in de bovenbouw.

Op totaalniveau is het aantal ouders dat een vragenlijst heeft ingevuld groot genoeg om te spreken van een betrouwbare steekproef. Het aantal waarnemingen uitgesplitst naar onderbouw en bovenbouw is echter zodanig laag dat we binnen de onderbouw en bovenbouw niet kunnen spreken van een statistisch betrouwbare basis. Dit heeft tot gevolg dat alle uitkomsten binnen deze twee groepen als indicaties moeten worden gezien, er kunnen geen absolute uitspraken gedaan worden.

## **Duiding resultaten**

De resultaten van uw school worden op verschillende punten vergeleken met de totale resultaten van het Nationaal Onderzoek Tevredenheid Onderwijsinstellingen (in legenda's weergegeven als NL totaal). In het schooljaar 2008/2009 hebben 6641 ouders meegedaan aan het NOTO.

Verschillende vragen in het onderzoek werden aan een beperkte groep ouders voorgelegd. Dit betreft bijvoorbeeld vragen naar aspecten van het onderwijs die alleen van toepassing zijn op bepaalde groepen, zoals leerlingen met speciale behoeften of leerlingen uit groep 8. Bij sommige van deze vragen werd daarom een lage respons gehaald. De resultaten van vragen met een respons lager dan N=25 moeten voorzichtig worden geïnterpreteerd.

Dit rapport is opgedeeld in modules. De modules komen overeen met de modules in de gebruikte vragenlijst. Voor de exacte formulering van de vragen, verwijzen we naar de vragenlijst.



### **Gebruik van de onderzoeksuitkomsten**

Dit rapport bevat veel informatie. NOTO interpreteert deze informatie niet en we geven geen adviezen. We kunnen dit niet omdat we de deelnemende scholen niet individueel kennen. Onze visie is dat scholen zelf aan de slag moeten met de uitkomsten. Als u dit wilt, kunnen we uw school wel in contact brengen met gespecialiseerde organisaties die u kunnen helpen aan de slag te gaan met de uitkomsten.

### **Algemene richtlijnen bij het interpreteren van uitkomsten**

Een tevredenheidsonderzoek dient meestal de volgende twee doelen:

- vaststellen van de sterktes van de eigen organisaties
- vaststellen van verbeterpunten

In de grafieken in dit rapport kunt u de informatie vinden om aan deze twee doelen te kunnen voldoen. Verbeterpunten kunt u vinden onder meer op de volgende wijze:

- Als op een bepaald element in een module meer dan 15% van de ouders een negatief oordeel heeft gegeven, is dit een signaal dat de school zich kan verbeteren op dit punt.
- Als binnen een bepaalde module over de hele lijn veel negatieve scores (meer dan 10%) te zien zijn, kan het onderwerp als verbeterpunt aangemerkt worden
- Scores die beduidend lager zijn dan het landelijke of provinciale gemiddelde. We letten hierbij op een verschil van tenminste 5%.
- Scores die beduidend lager zijn dan het ambitieniveau van de school

Sterktes van uw school zijn de elementen waarop vrijwel alle ouders een positieve score geven of waar uw score meer dan 5% boven het landelijke of provinciale gemiddelde ligt.

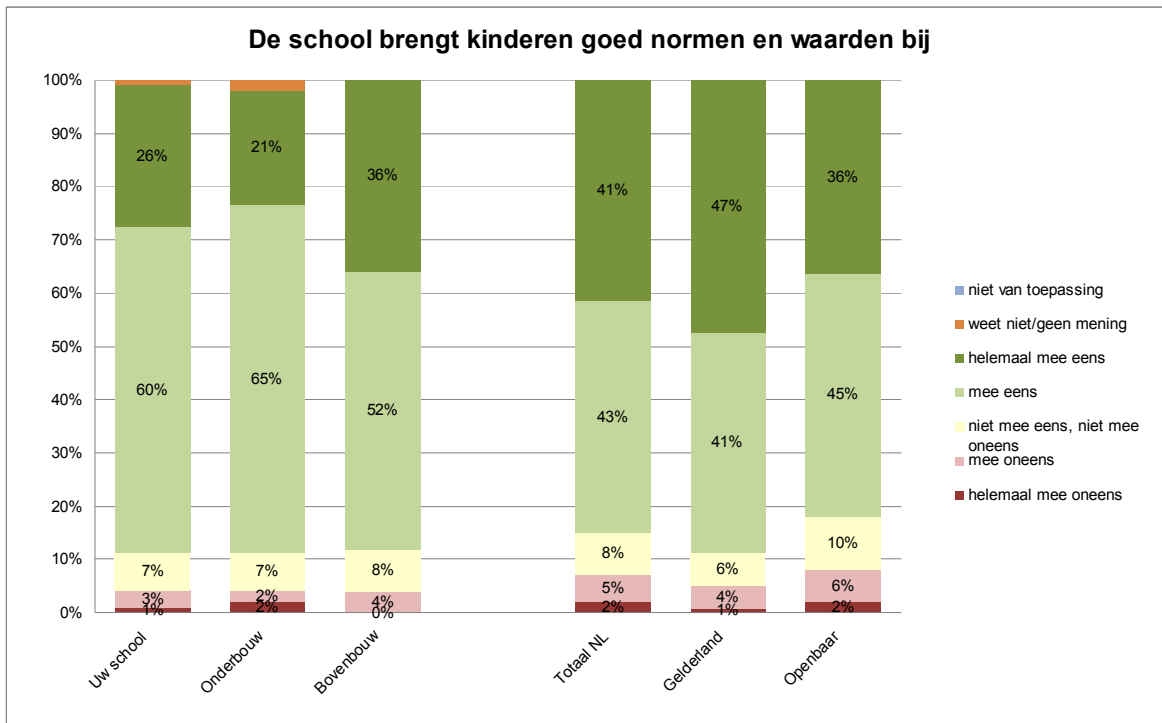
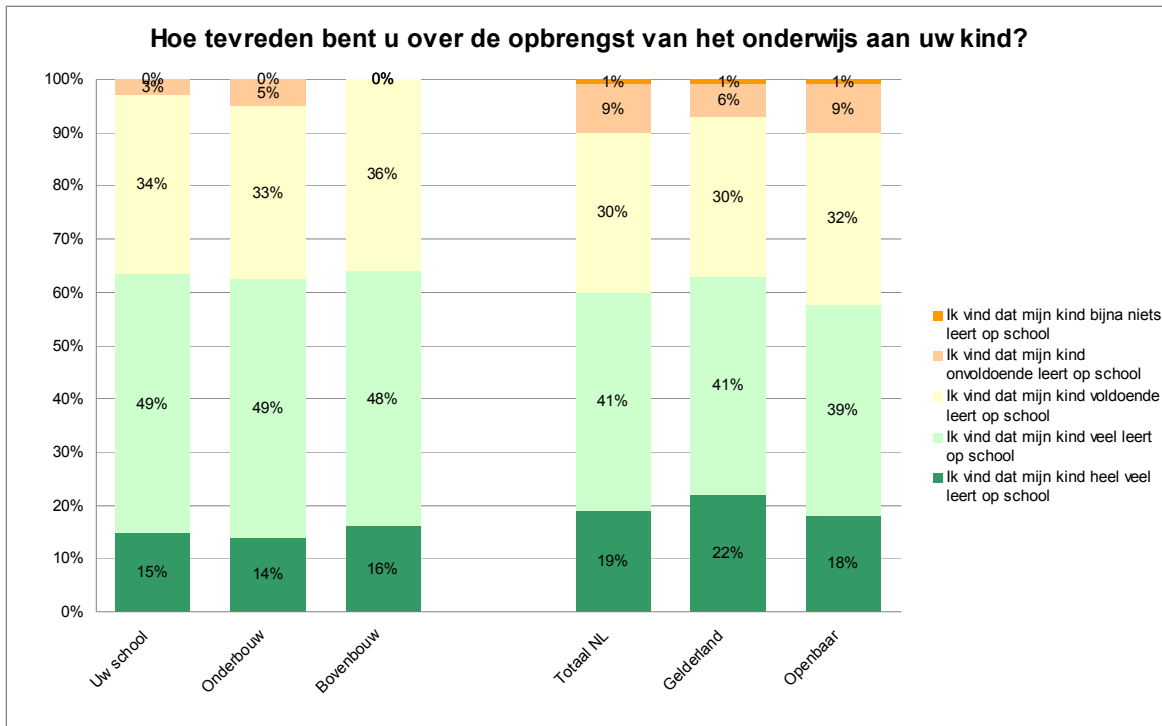
Een derde doel van tevredenheidsonderzoek is het evalueren van beleid door de effecten te meten. Aangezien we nu pas een meting hebben gedaan, kan aan deze doelstelling nu nog niet voldaan worden. We raden alle deelnemende scholen aan om op basis van de uitkomsten van deze meting actieplannen op te stellen om eventuele verbeterpunten aan te pakken. De meting van volgend schooljaar kan dan worden gebruikt als effectmeting, door te zien in hoeverre gestelde doelstellingen zijn behaald.



# Module: opbrengst van het onderwijs

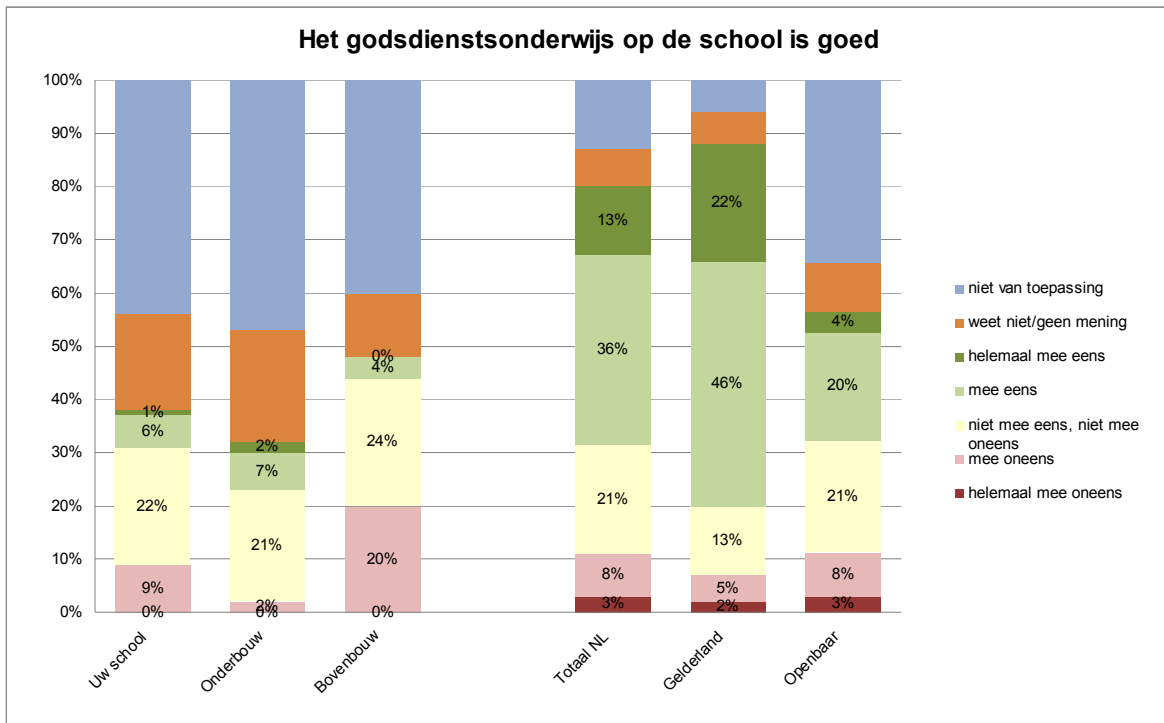
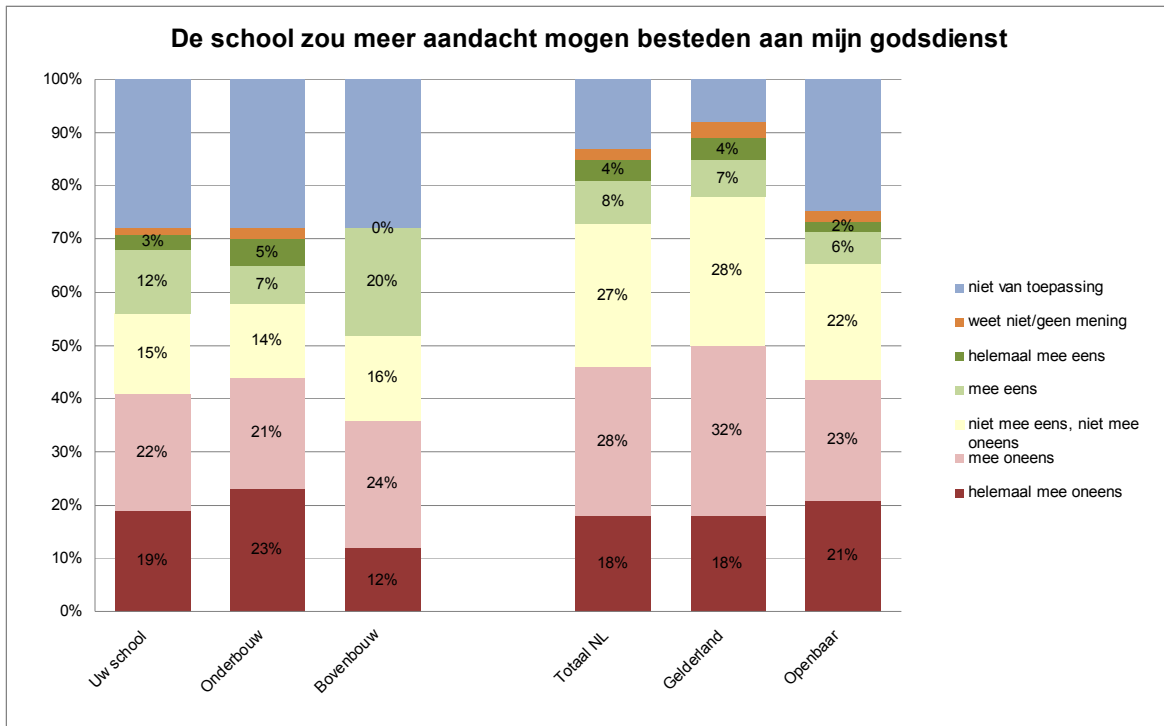
School: Pieter Brueghelschool Arnhem

Datum: 7-7-2009



School: Pieter Brueghelschool Arnhem

Datum: 7-7-2009

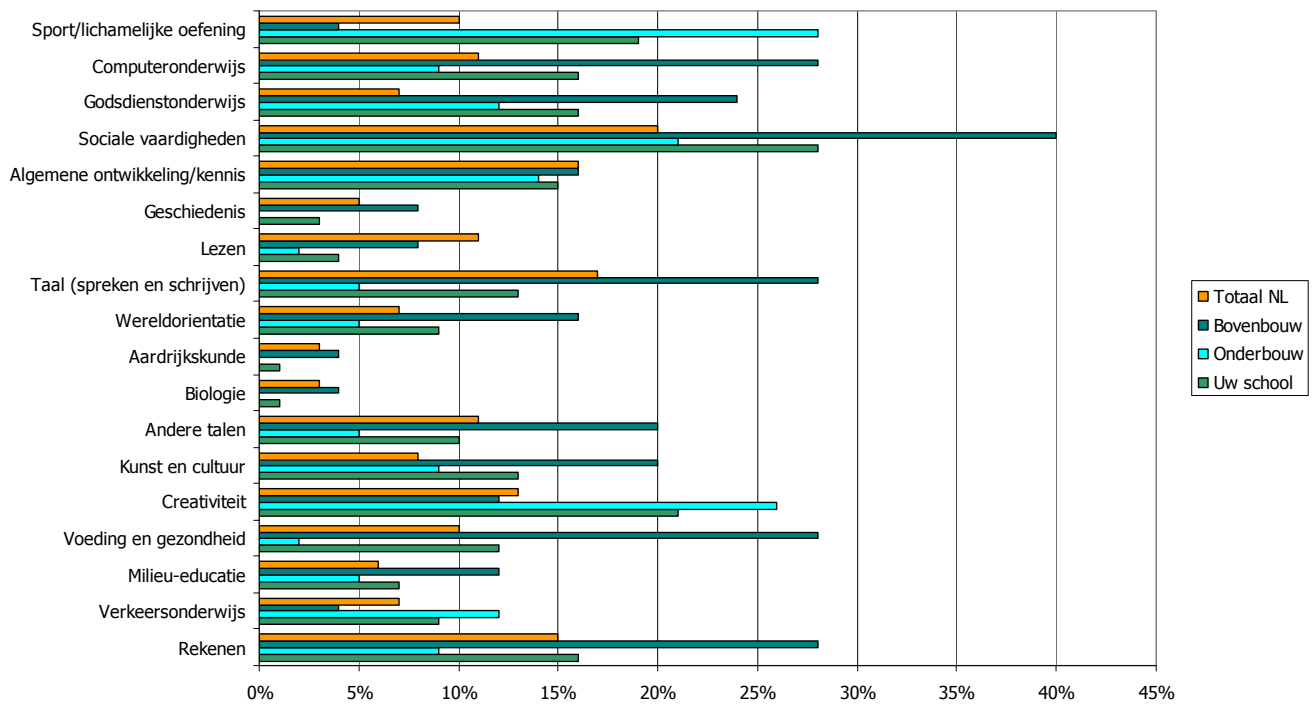


School: Pieter Brueghelschool Arnhem

Datum: 7-7-2009

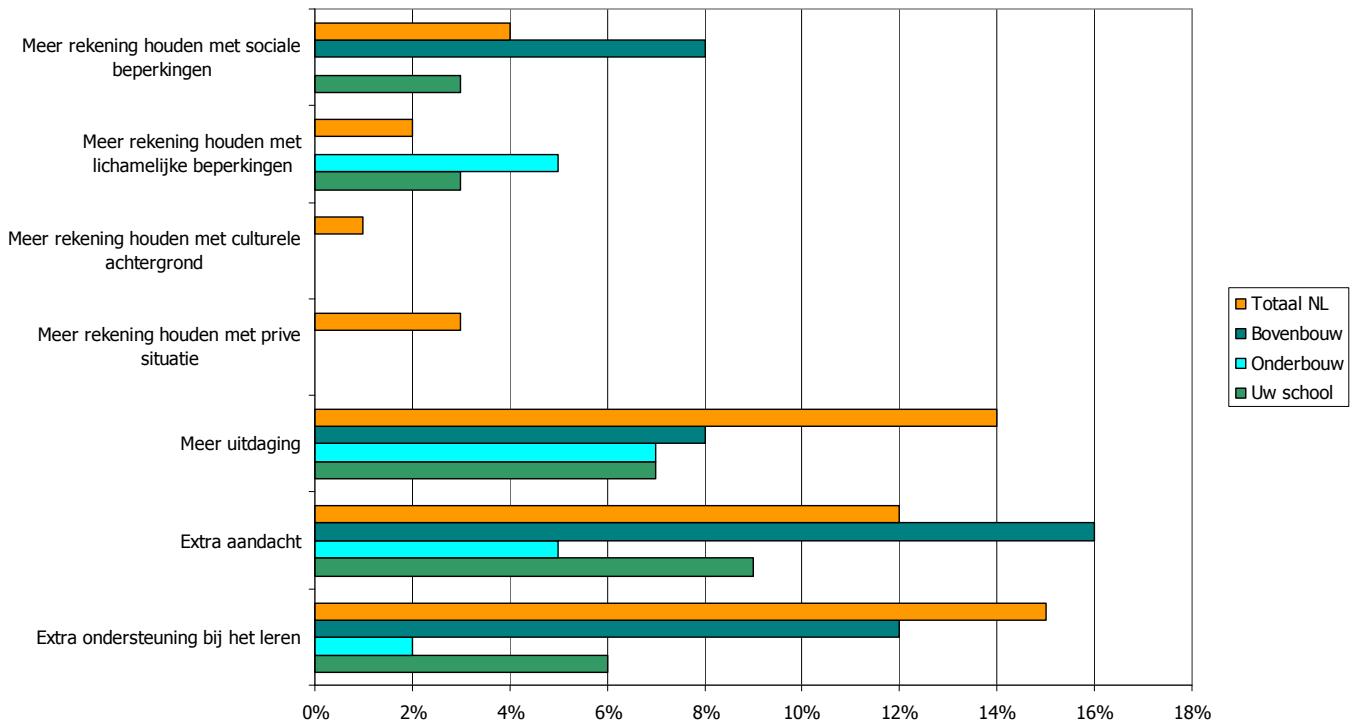


**Zijn er gebieden waar de school meer aandacht aan zou mogen besteden?**



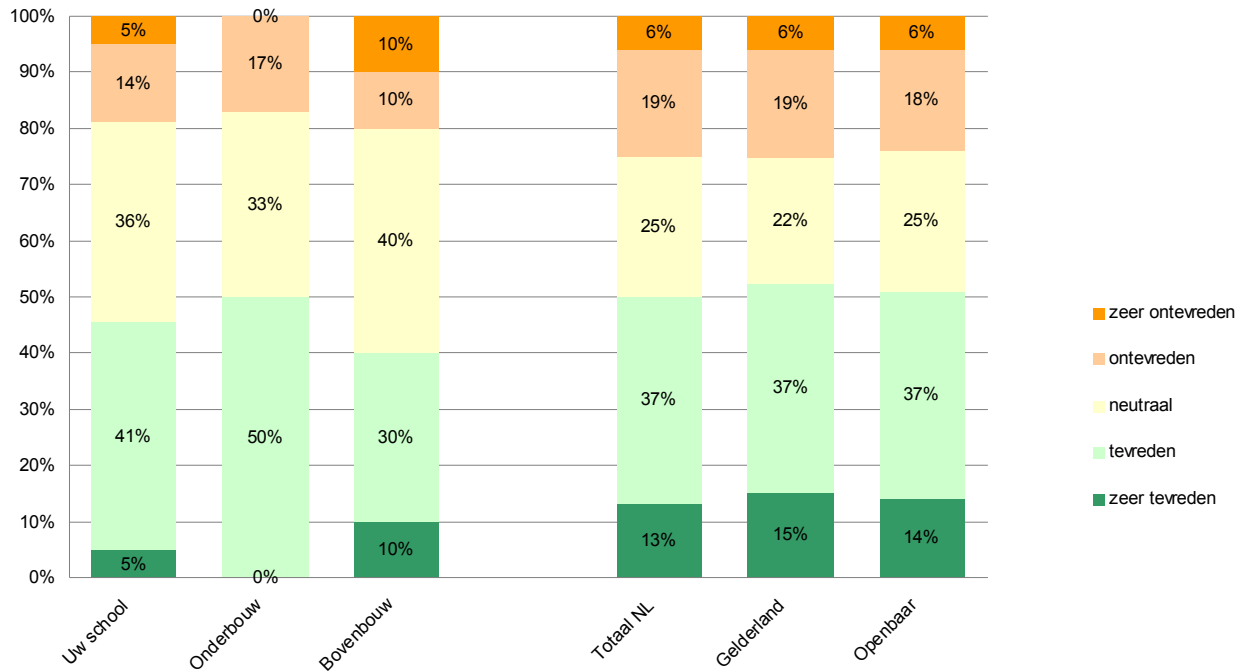


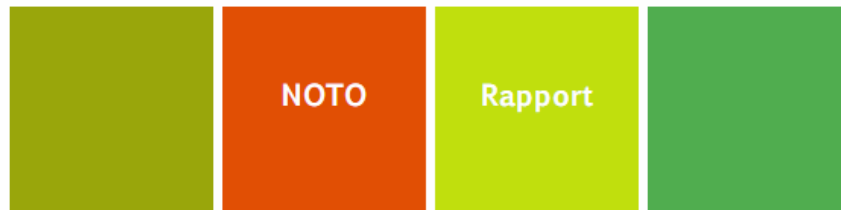
### Heeft uw kind speciale aandacht nodig op school?





**Hoe tevreden bent u over de mate waarin de school voldoet aan speciale behoeften van uw kind?**



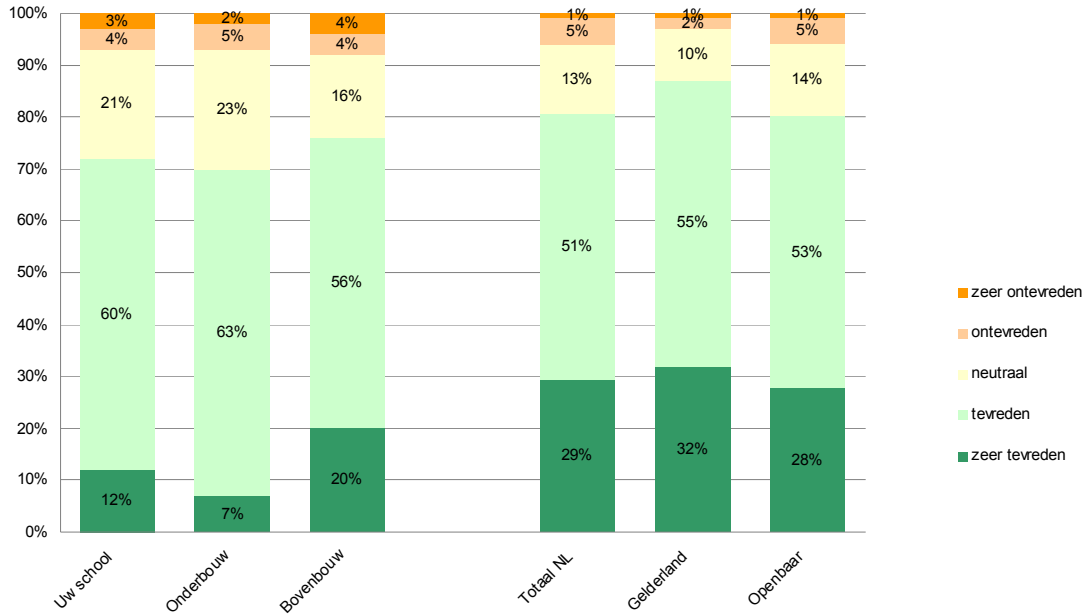


# Module: schooltijden en opvang

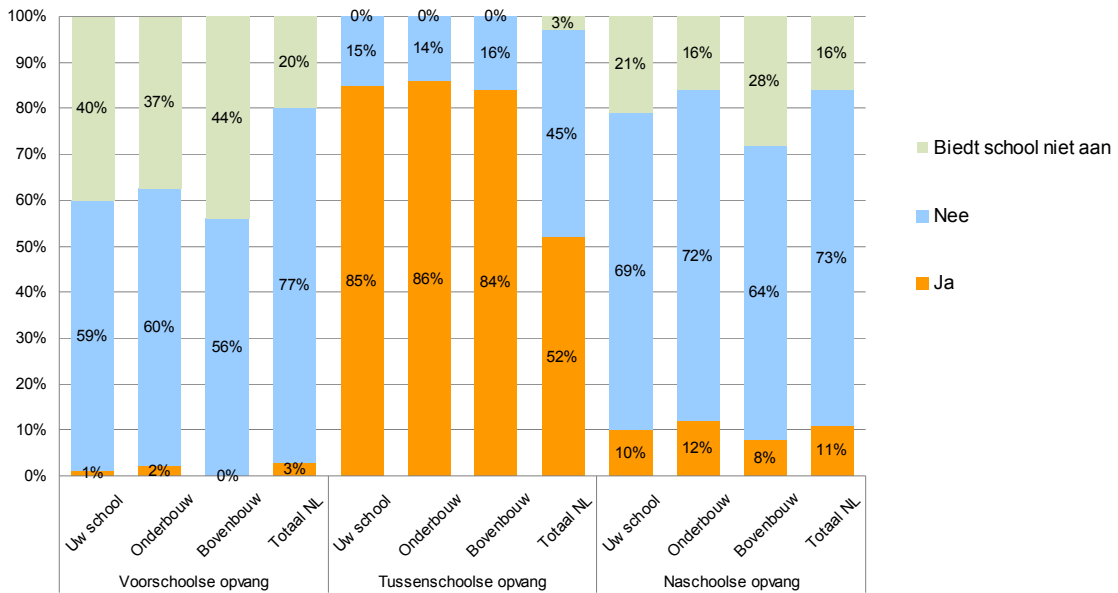
School: Pieter Brueghelschool Arnhem

Datum: 7-7-2009

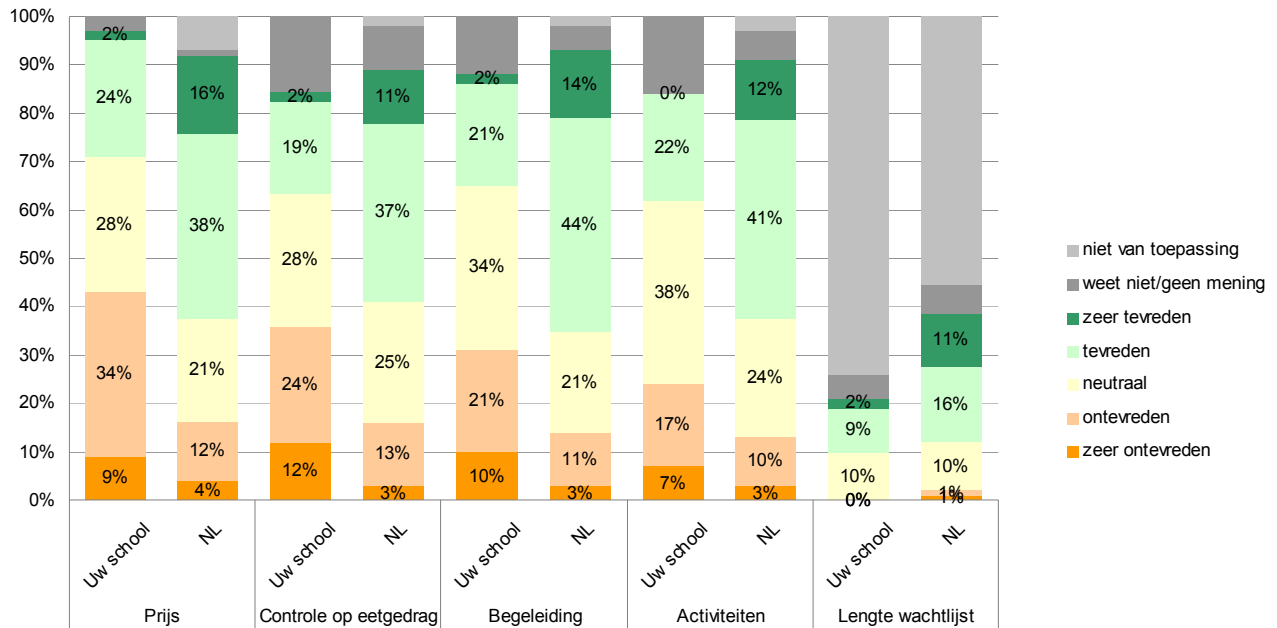
**Hoe tevreden bent u over de schooltijden die worden gehanteerd?**



**Maakt u gebruik van opvangmogelijkheden die de school biedt, zoals voor-, na- of tussenschoolse opvang?**



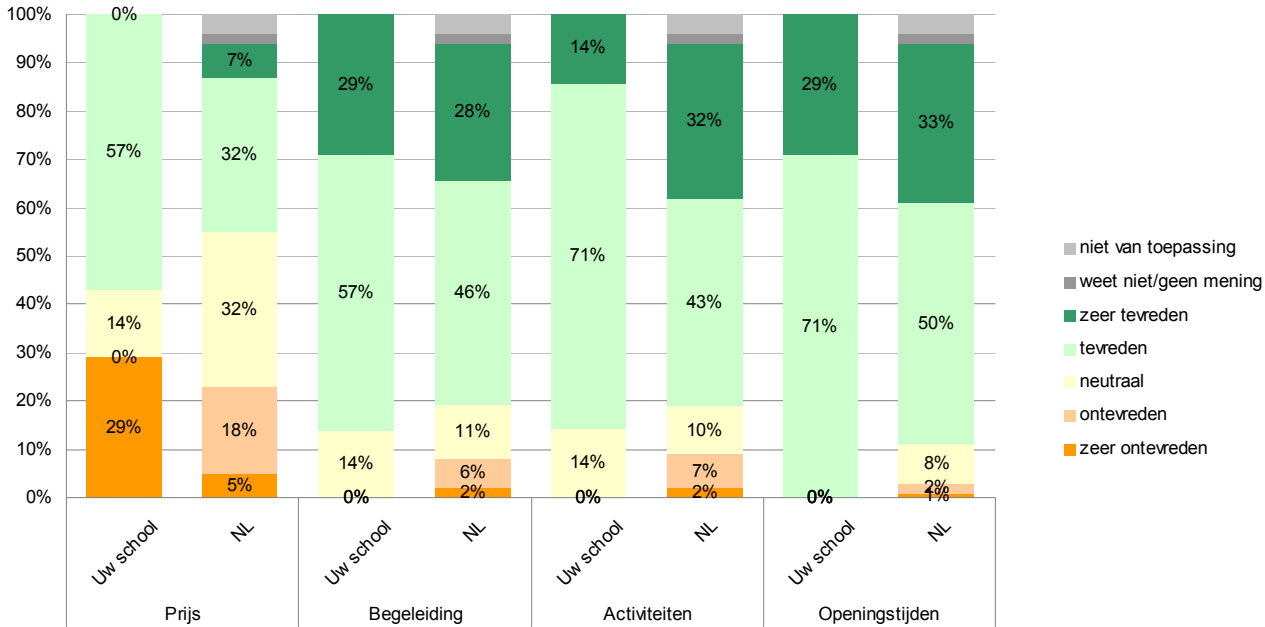
### Hoe tevreden bent u over de volgende aspecten van de tussenschoolse opvang?



basis = ouders die gebruik maken van tussenschoolse opvang



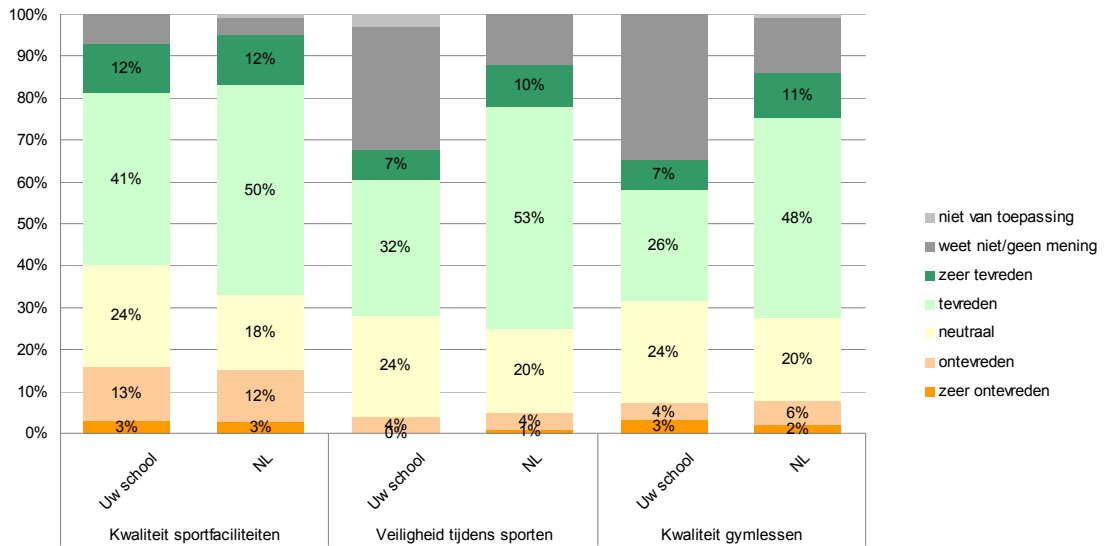
**Hoe tevreden bent u over de volgende aspecten van de naschoolse opvang?**



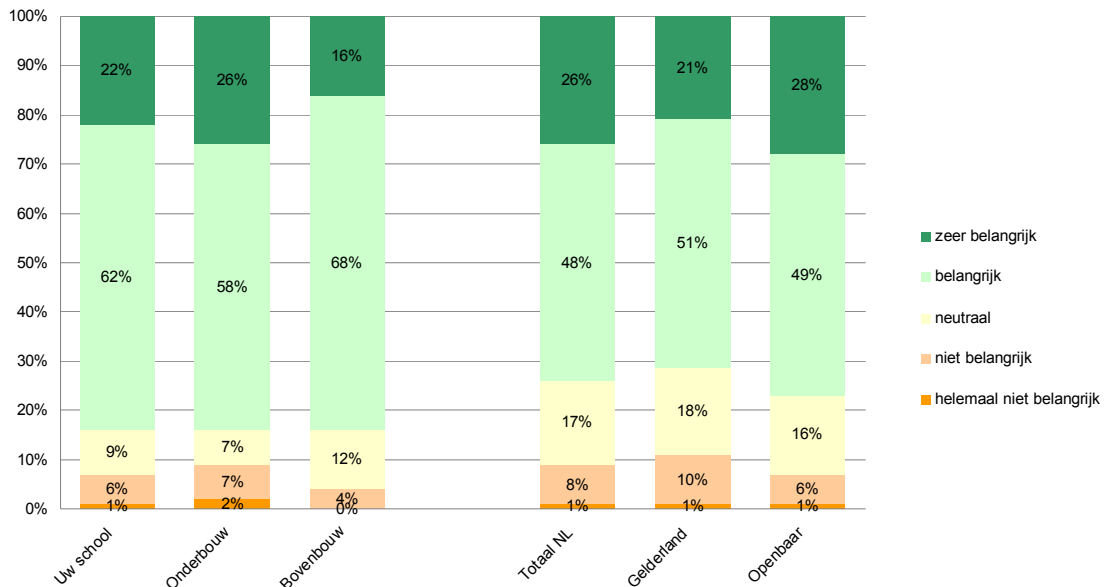
basis = ouders die gebruik maken van naschoolse opvang



### Hoe tevreden bent u over de volgende aspecten van gymlessen op school?



### Hoe belangrijk vindt u het dat uw kind gym/bewegingsonderwijs krijgt van een gespecialiseerde sportdocent?



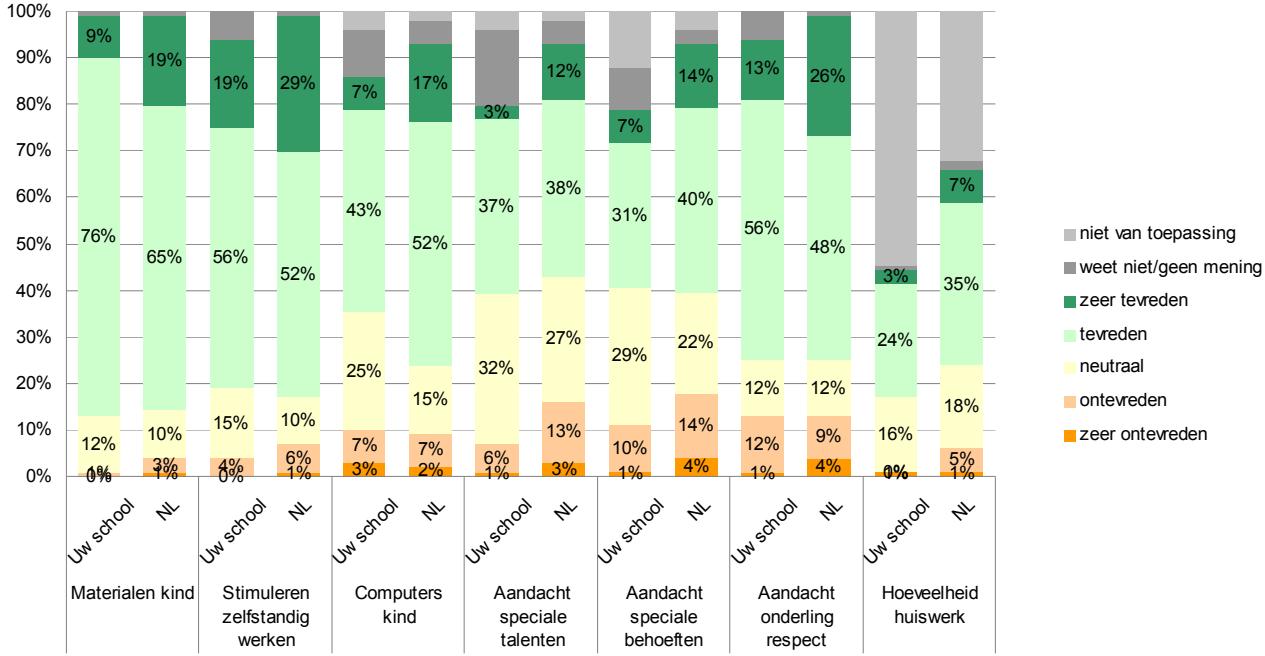


# Module: onderwijsmethoden

School: Pieter Brueghelschool Arnhem

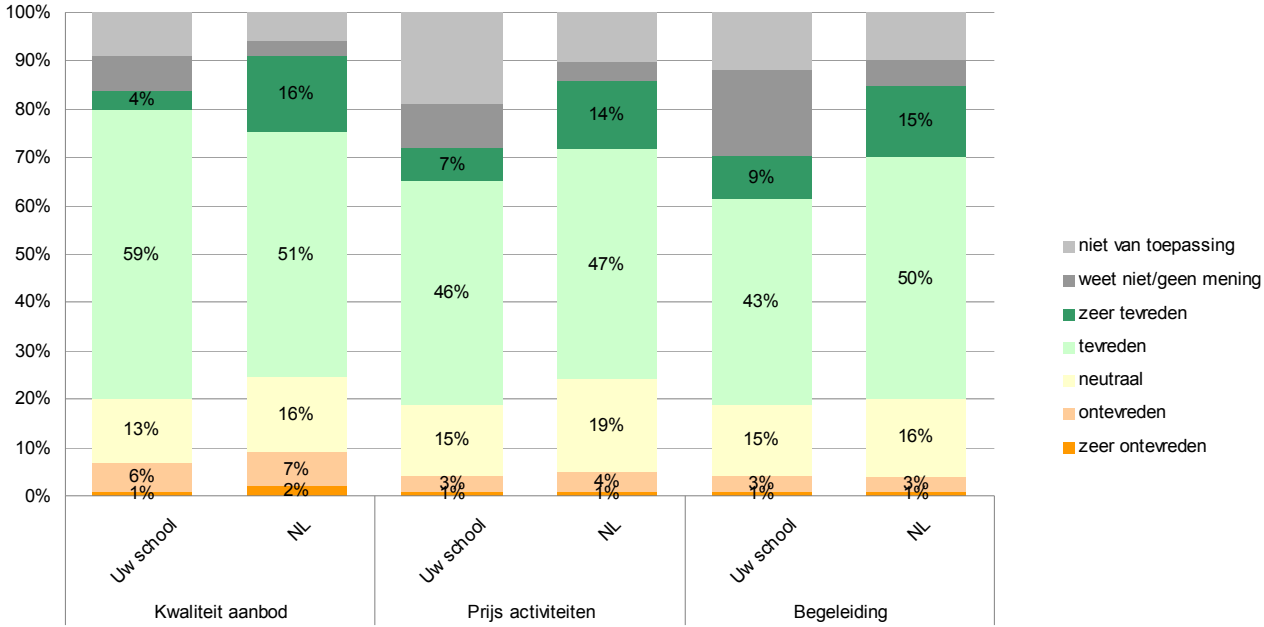
Datum: 7-7-2009

**Hoe tevreden bent u over de volgende zaken m.b.t. onderwijsmethoden?**





**Hoe tevreden bent u over de volgende aspecten van buitenschoolse activiteiten?**

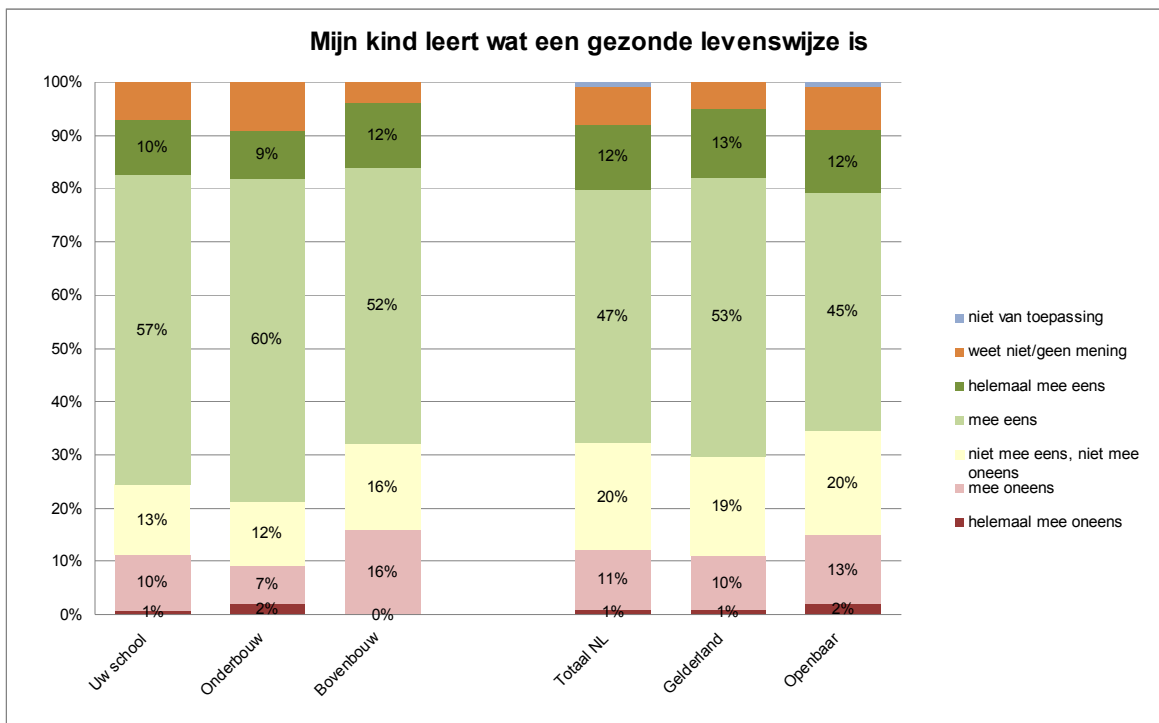
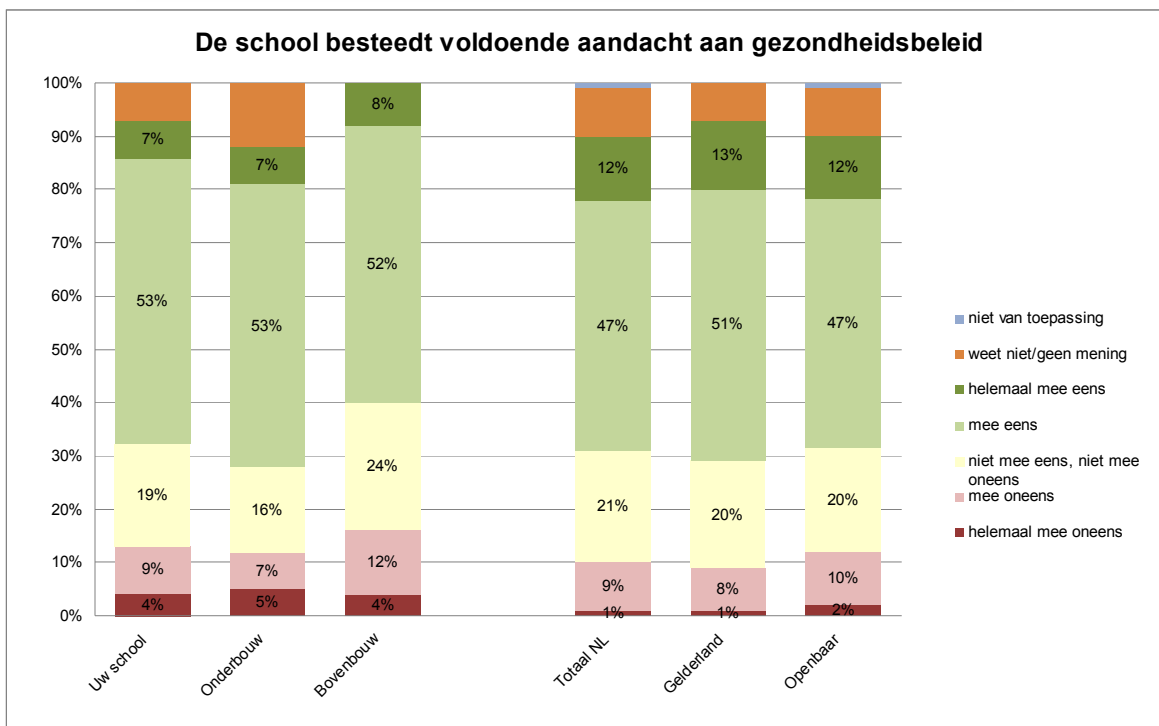
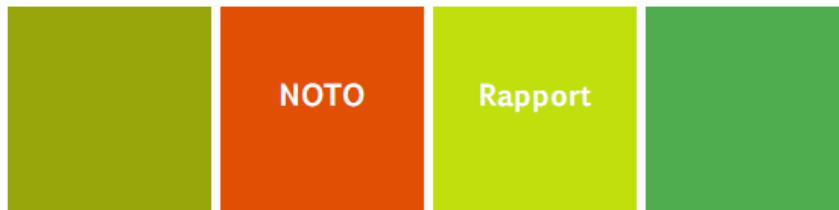


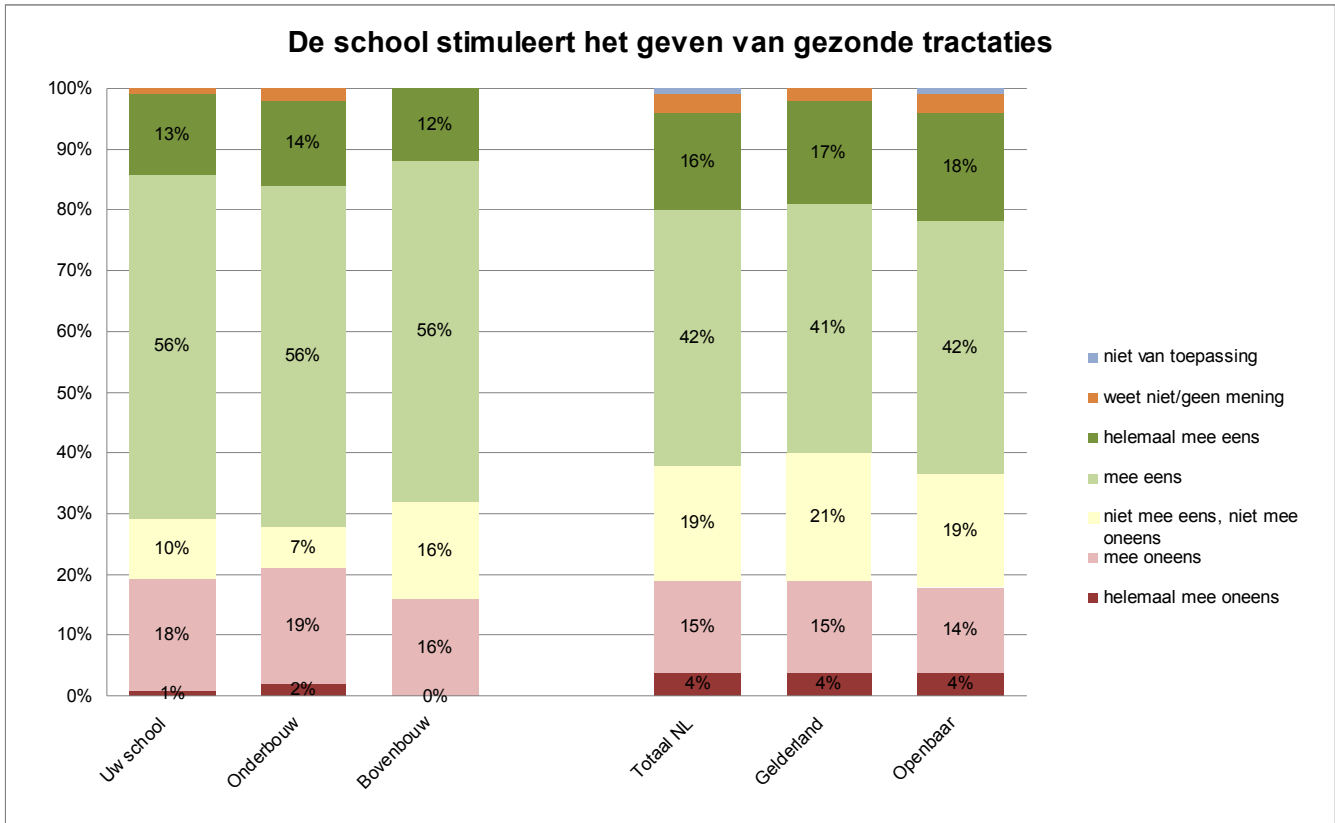


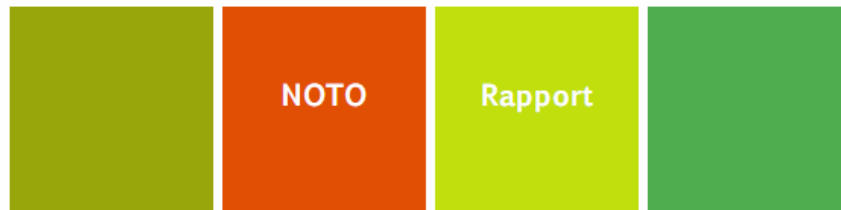
# Module: gezondheidsbeleid

School: Pieter Brueghelschool Arnhem

Datum: 7-7-2009



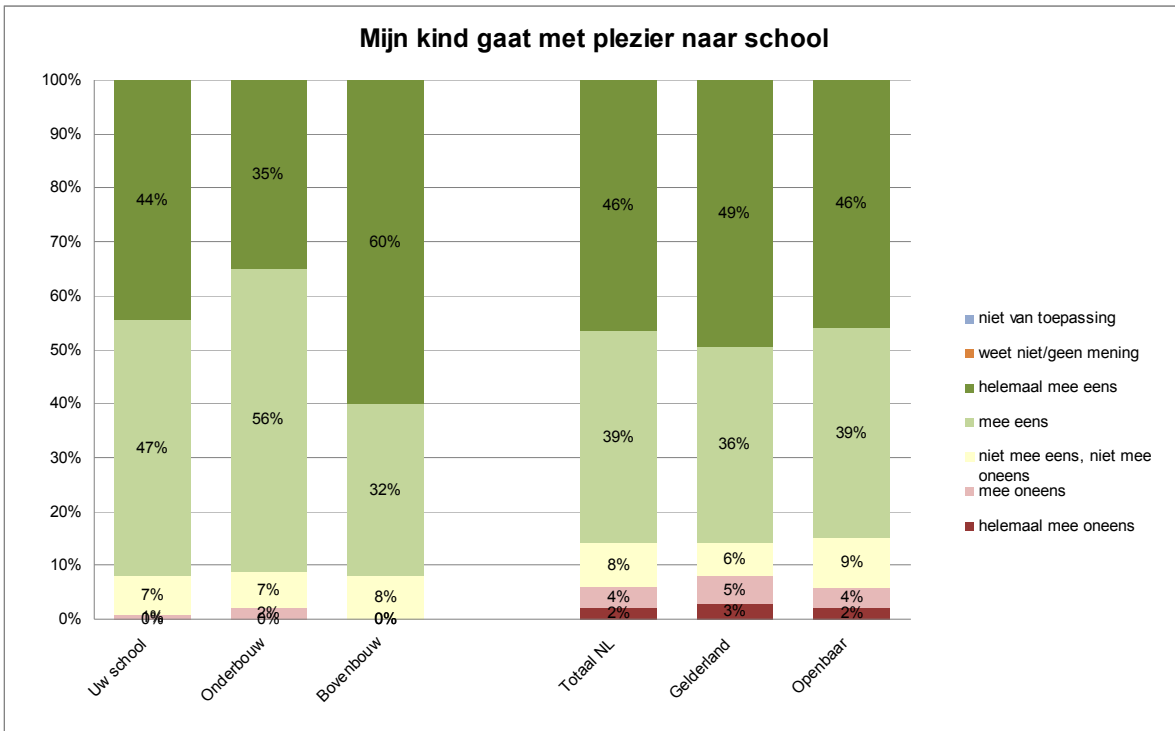
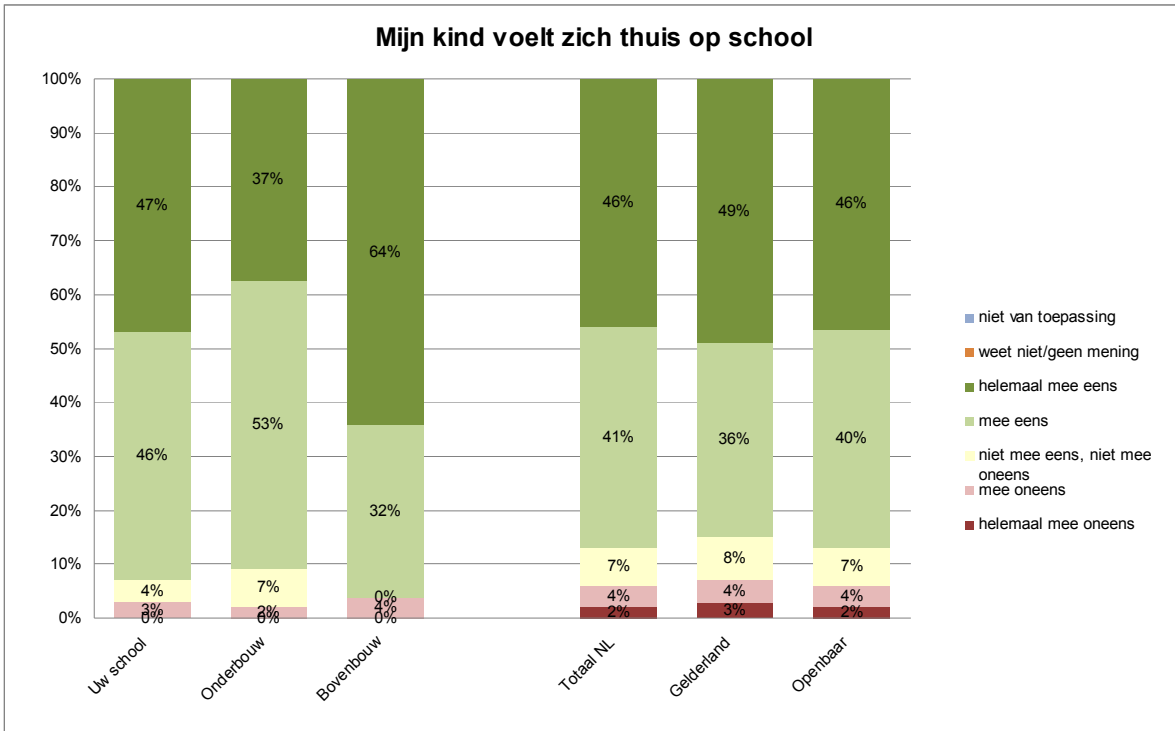


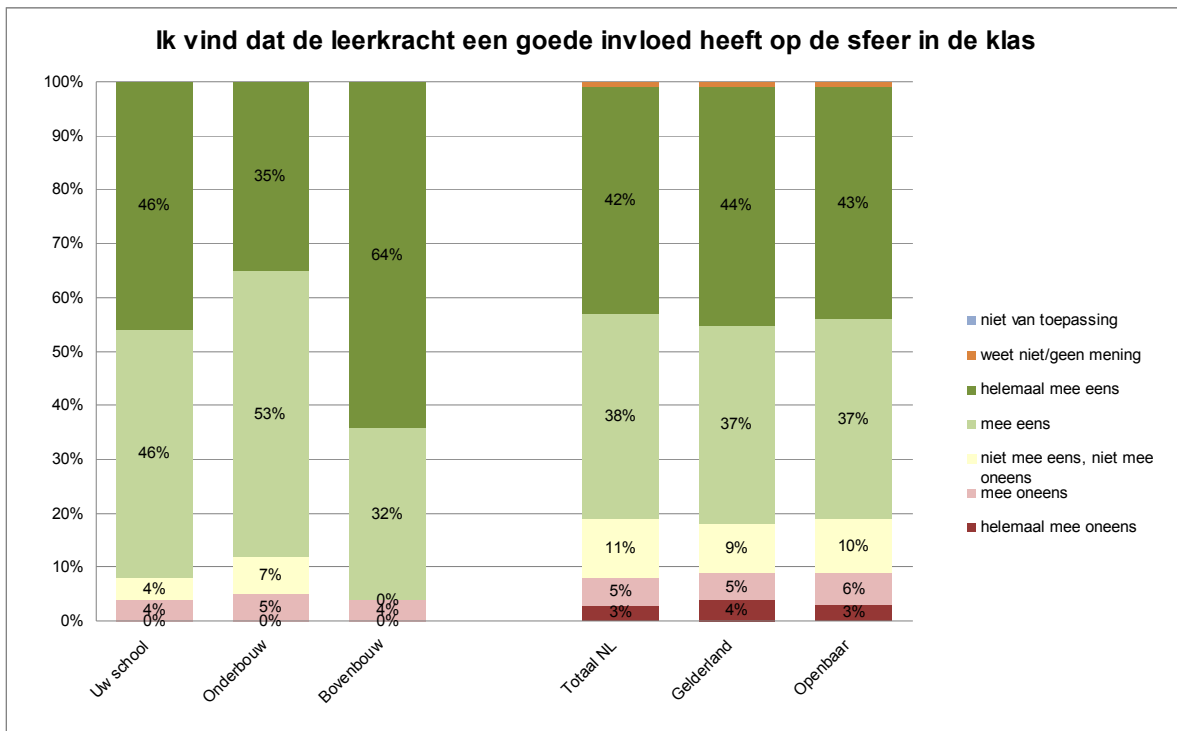
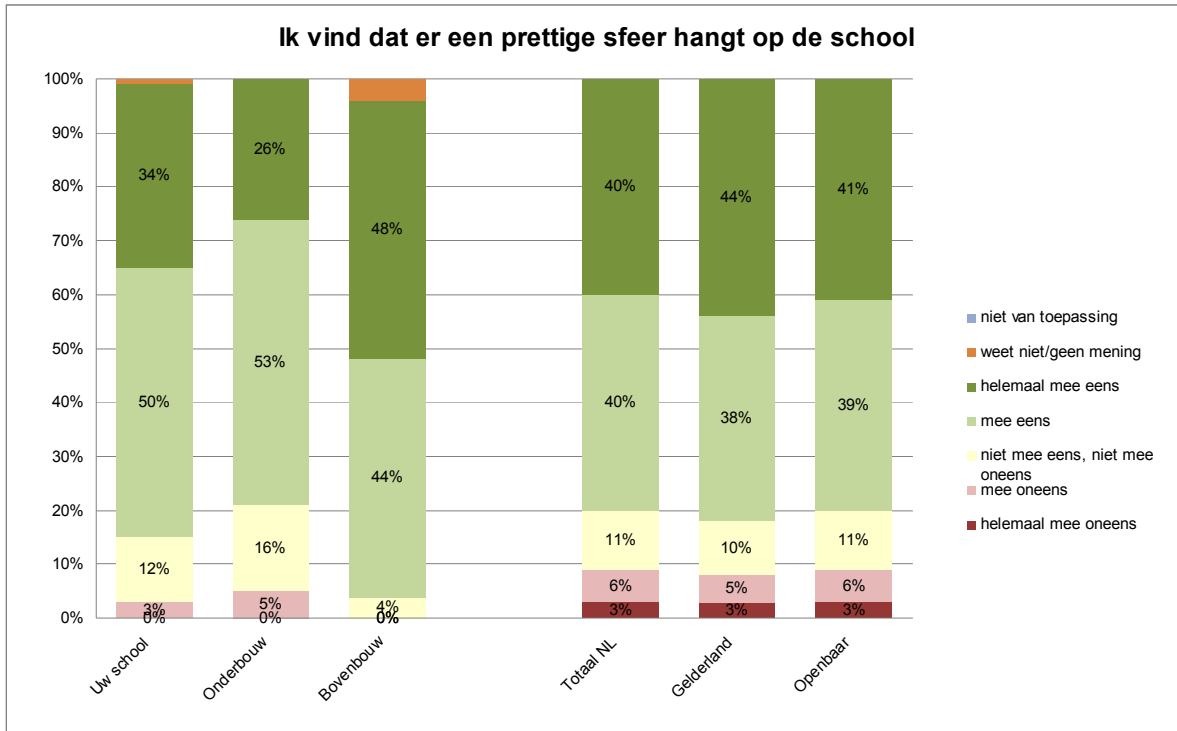


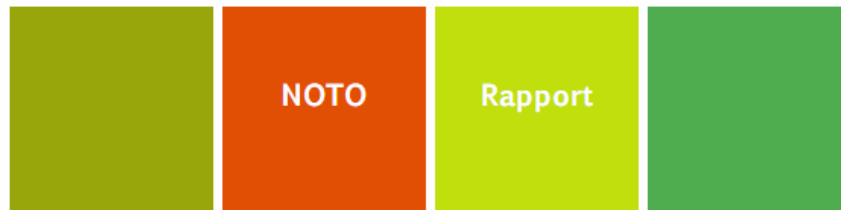
# Module: sfeer

School: Pieter Brueghelschool Arnhem

Datum: 7-7-2009



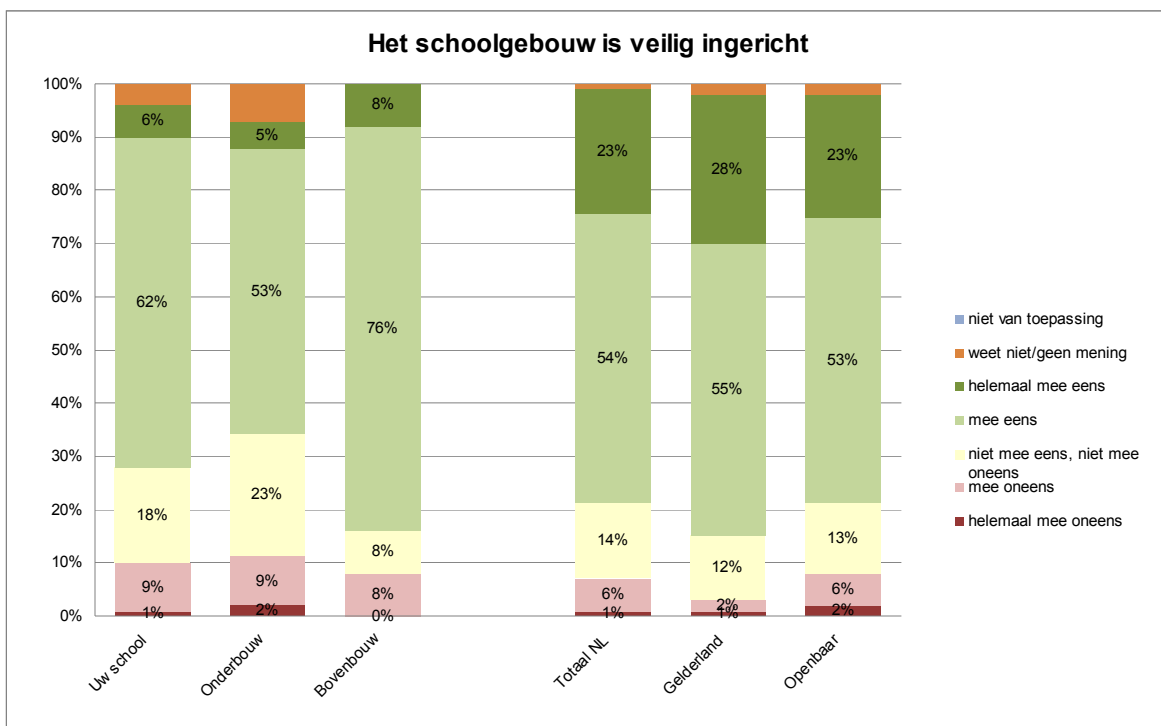
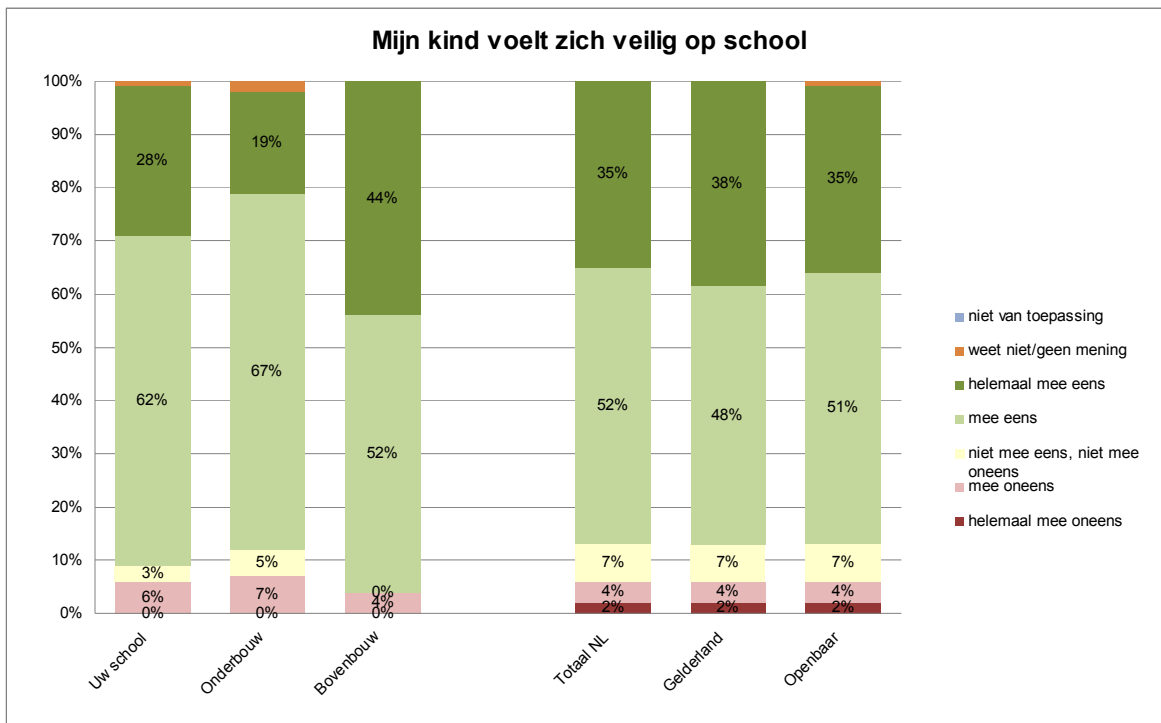


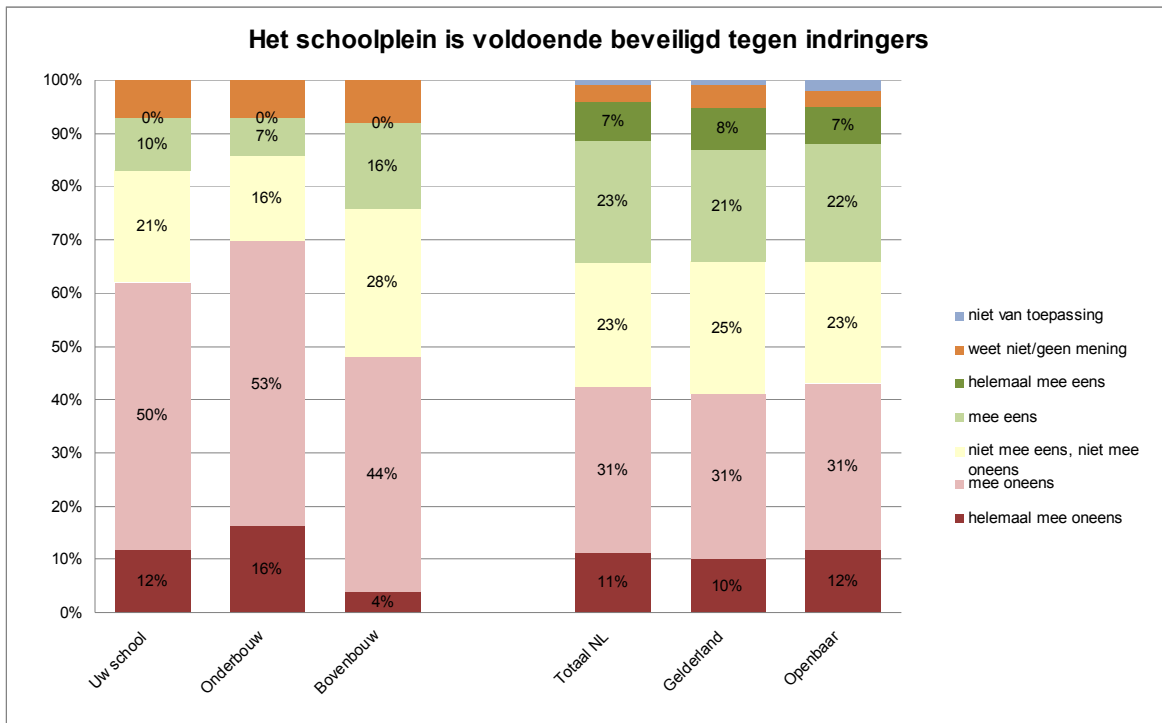
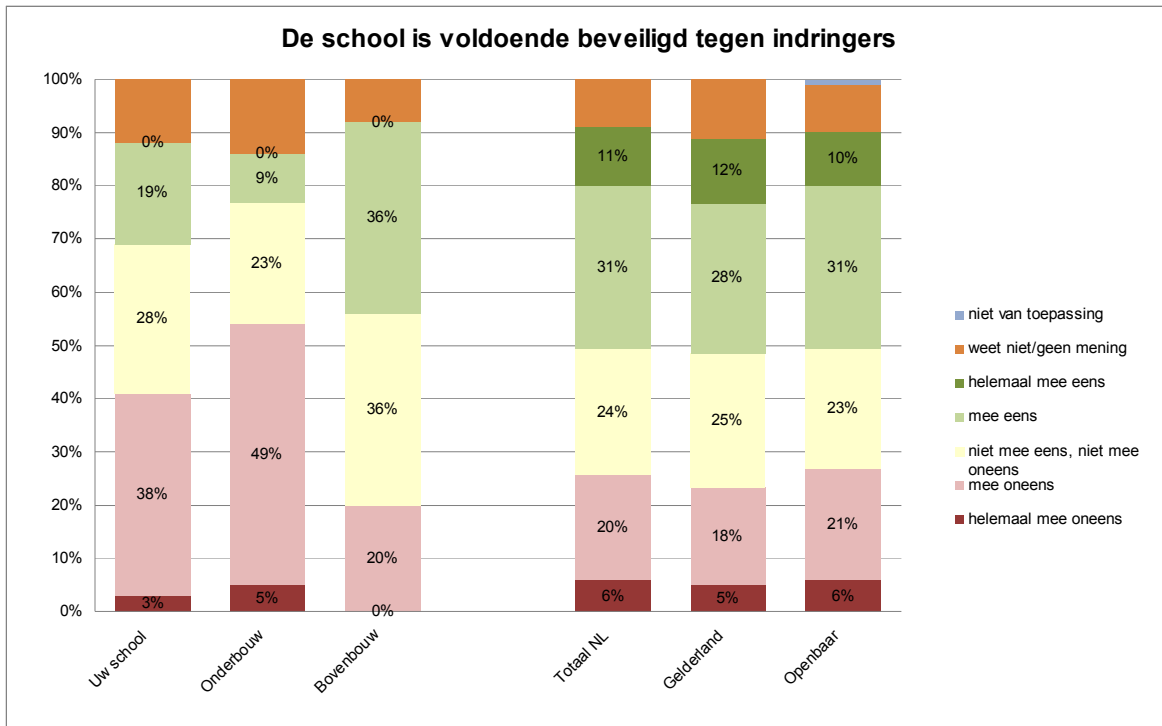


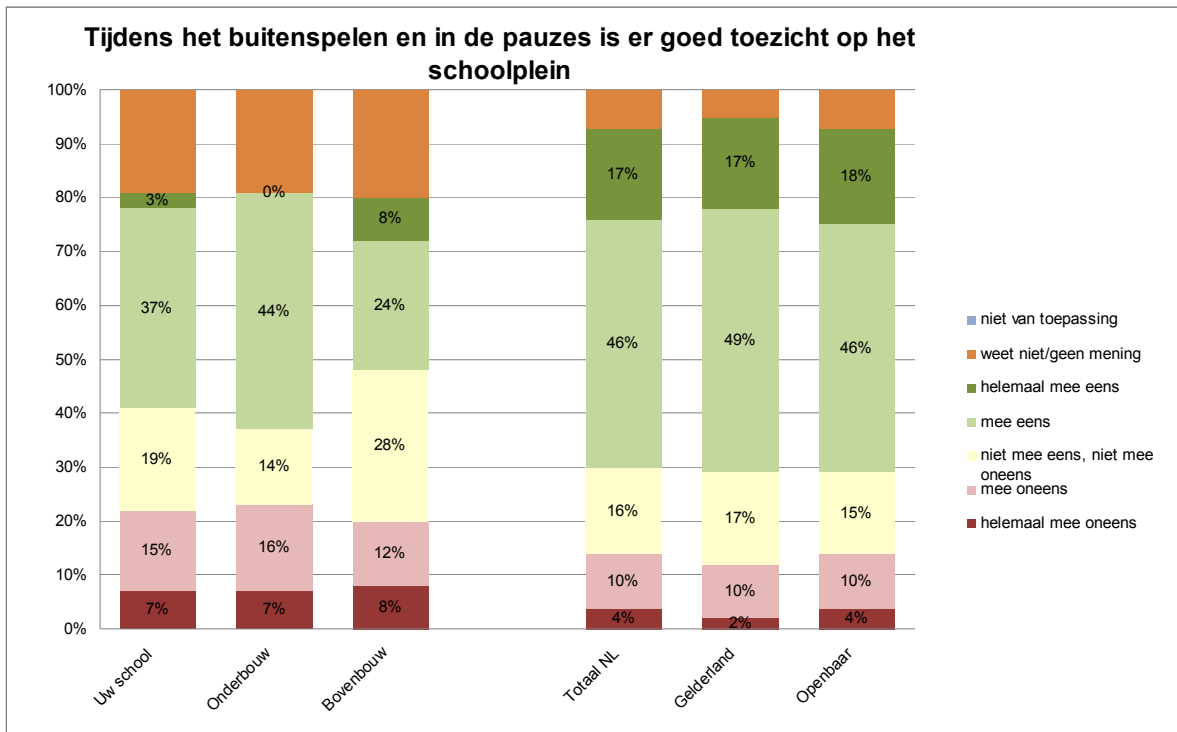
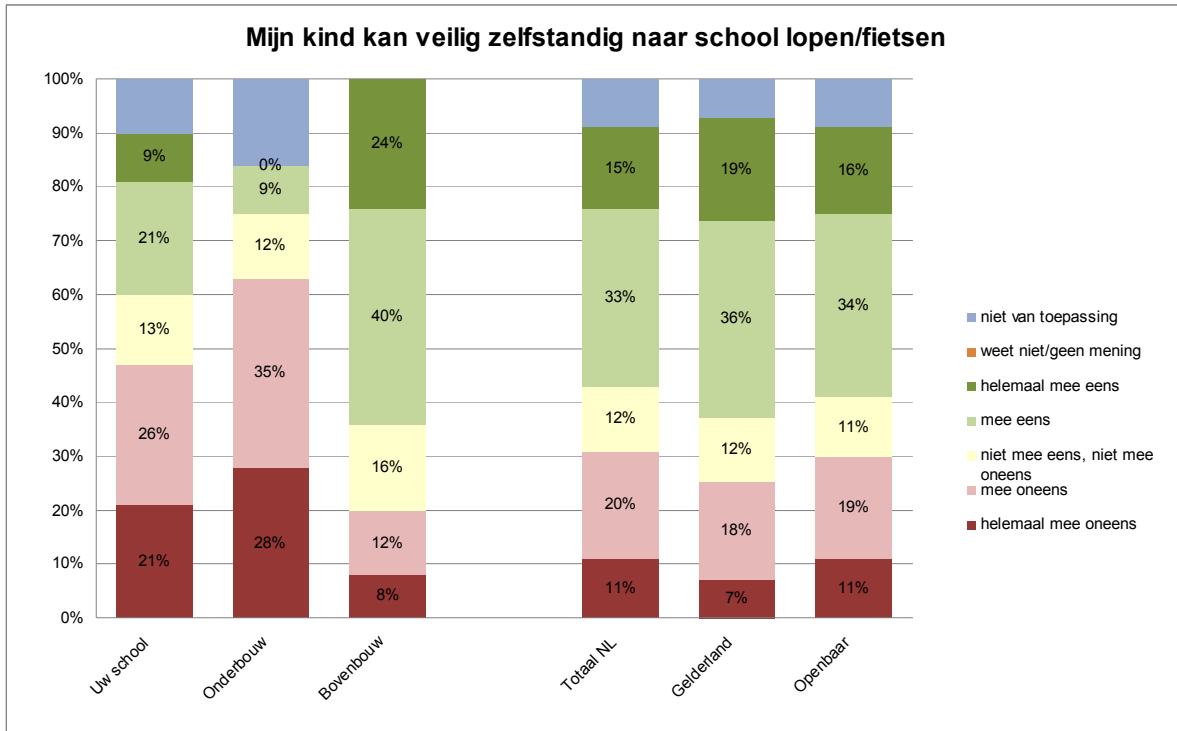
# Module: veiligheid

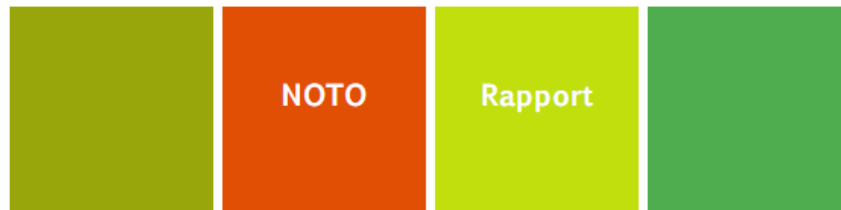
School: Pieter Brueghelschool Arnhem

Datum: 7-7-2009





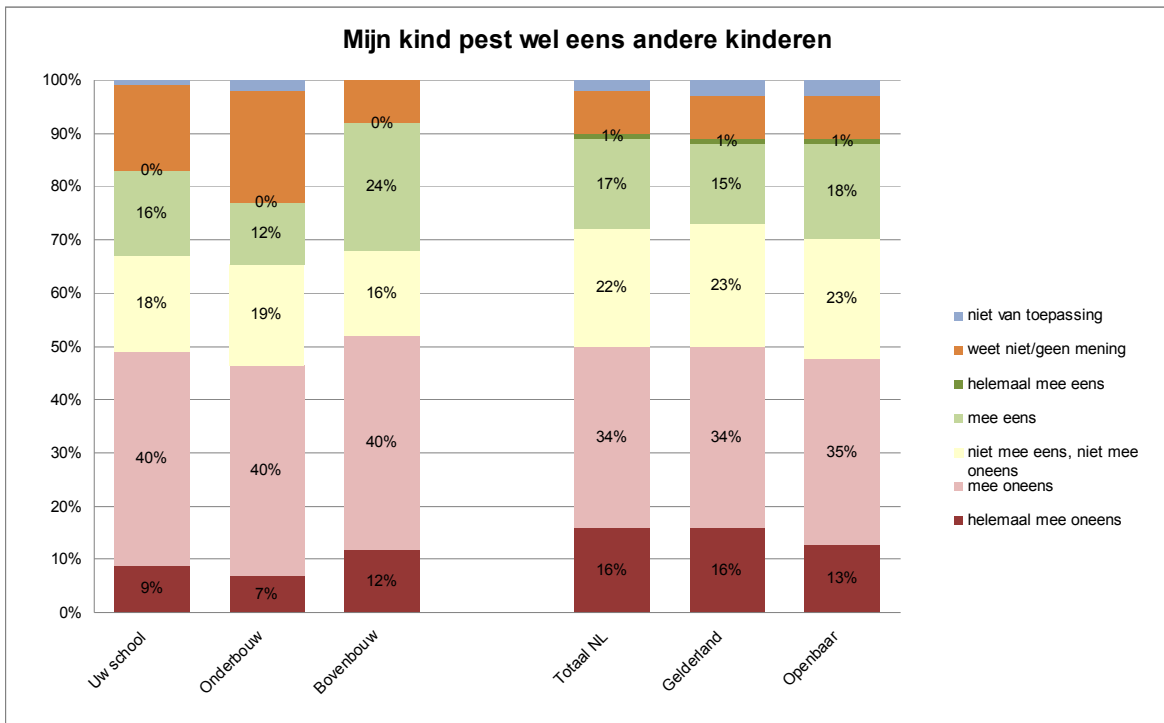
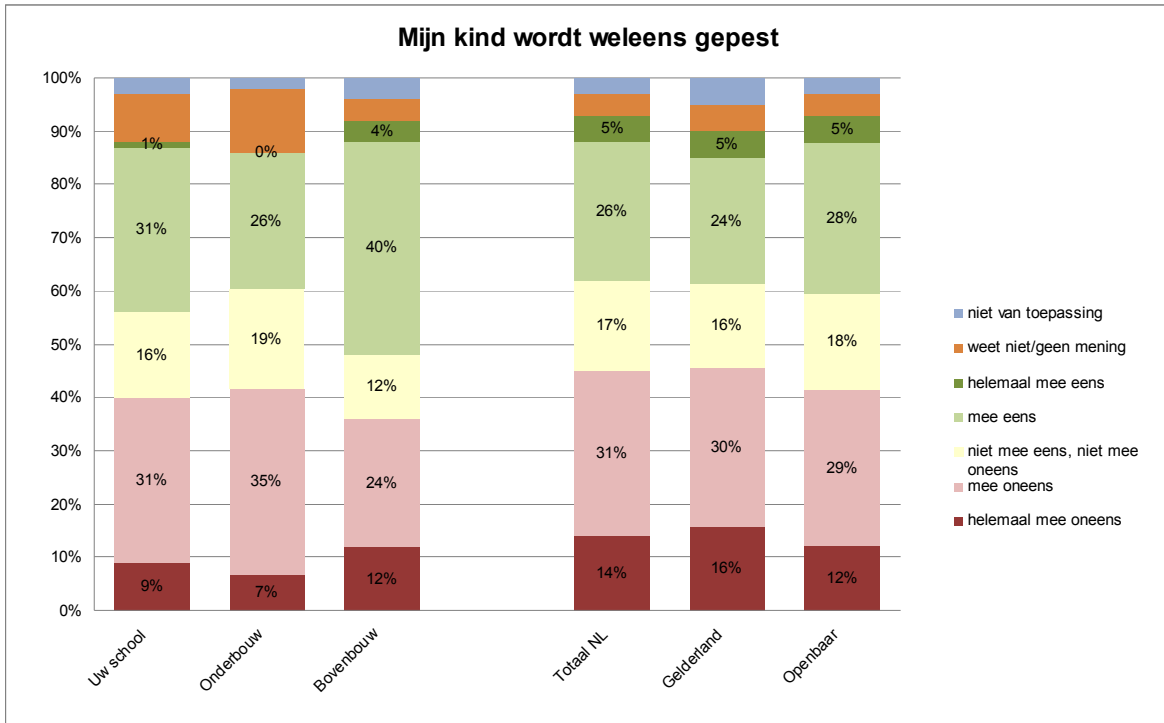


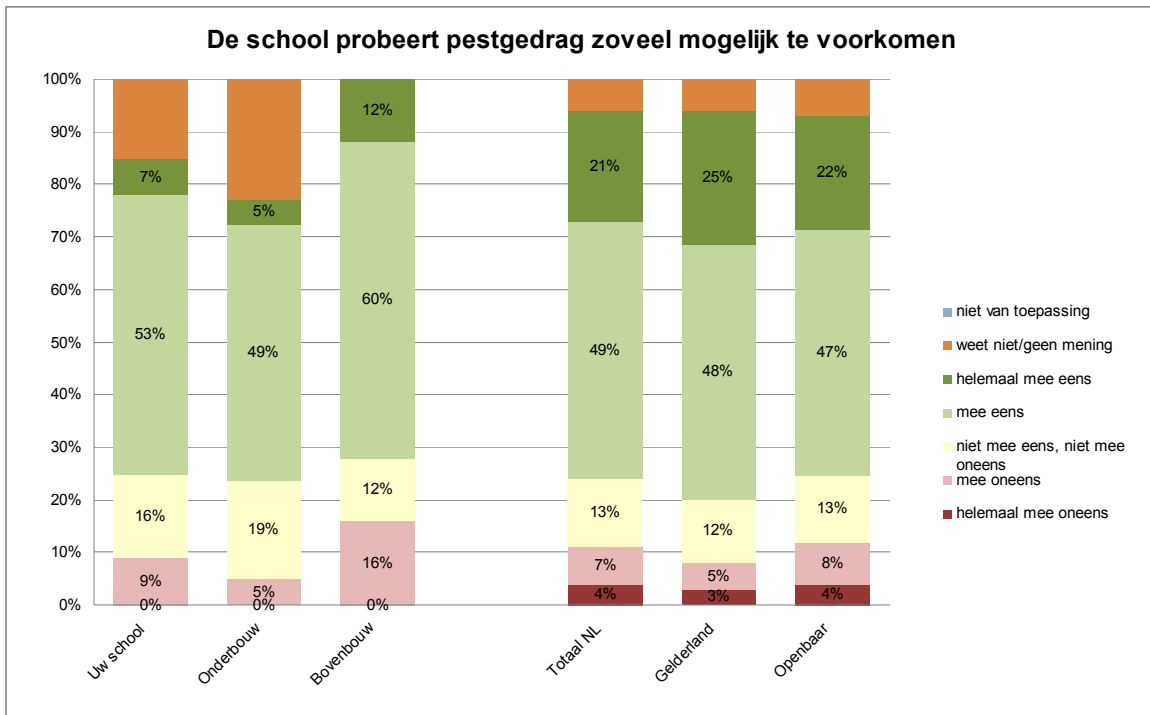
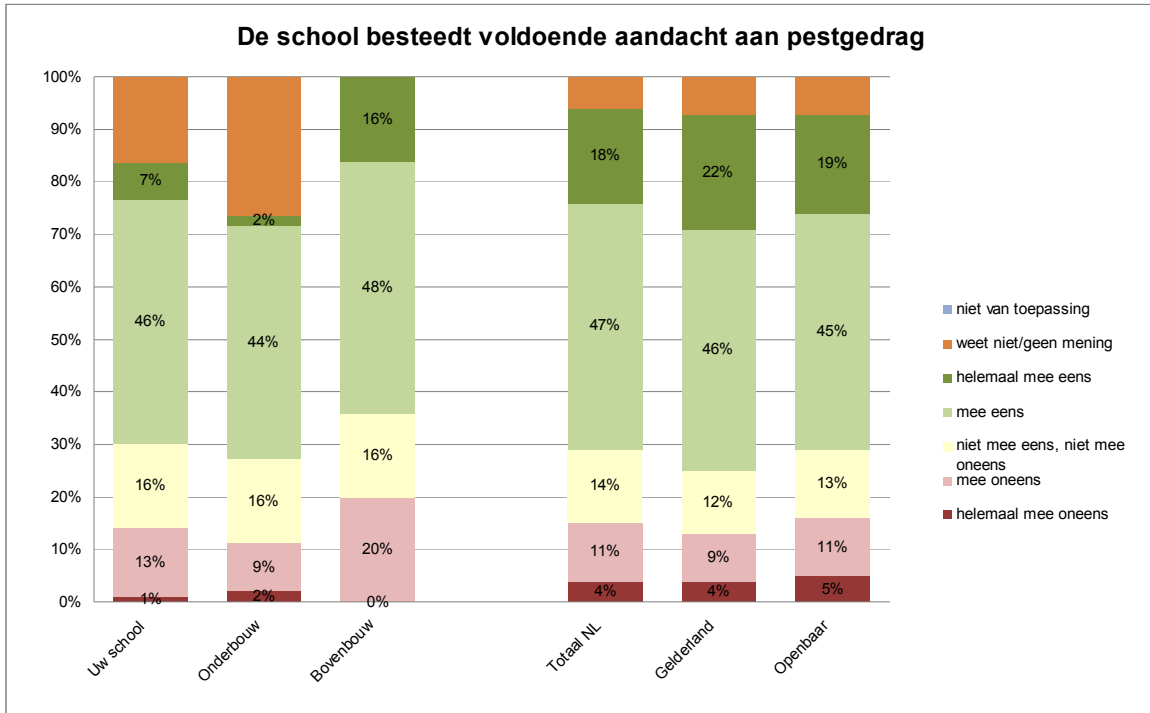


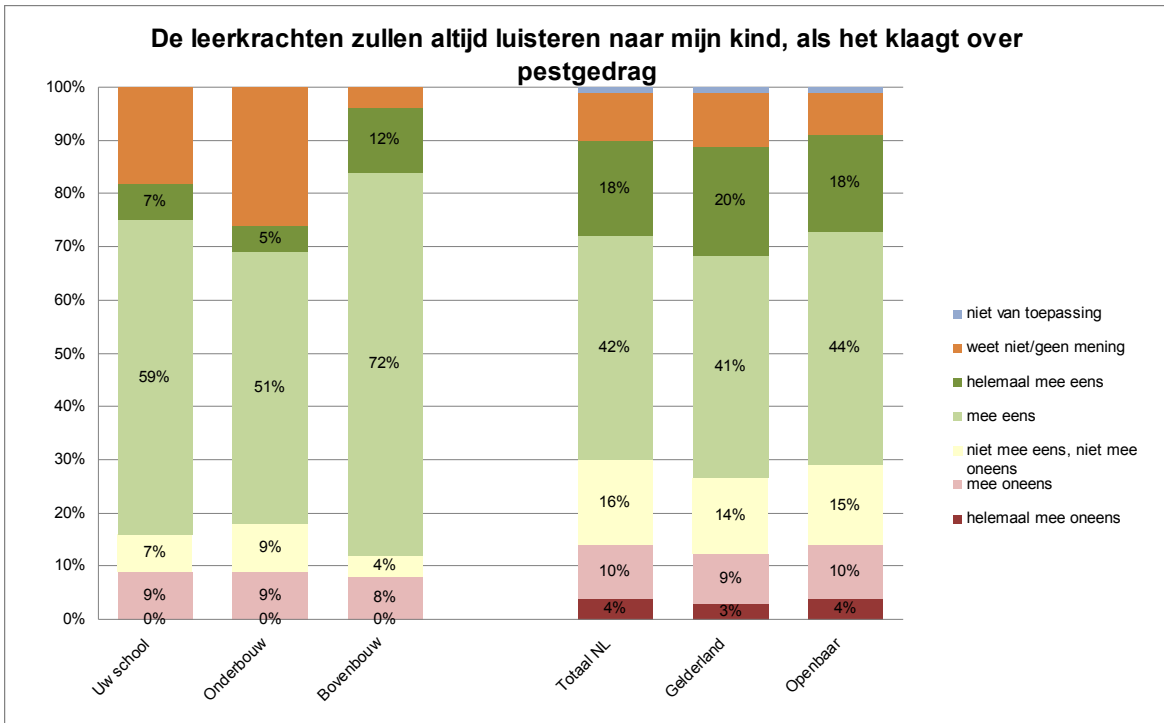
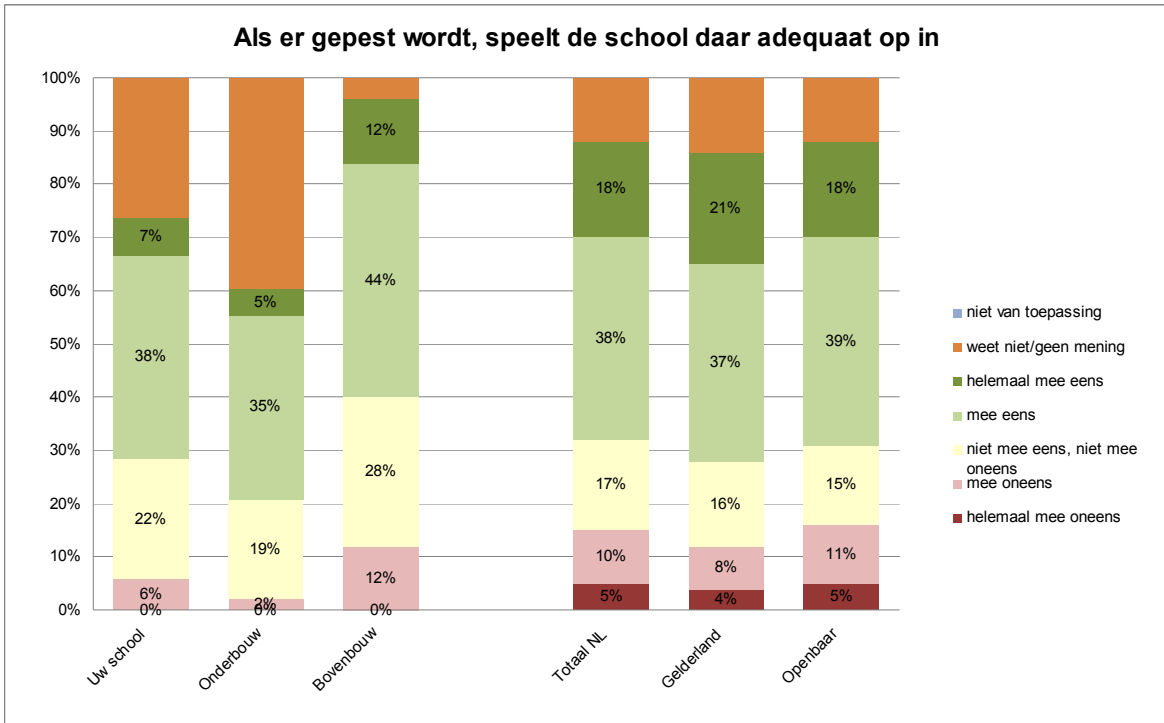
# Module: pesten

School: Pieter Brueghelschool Arnhem

Datum: 7-7-2009





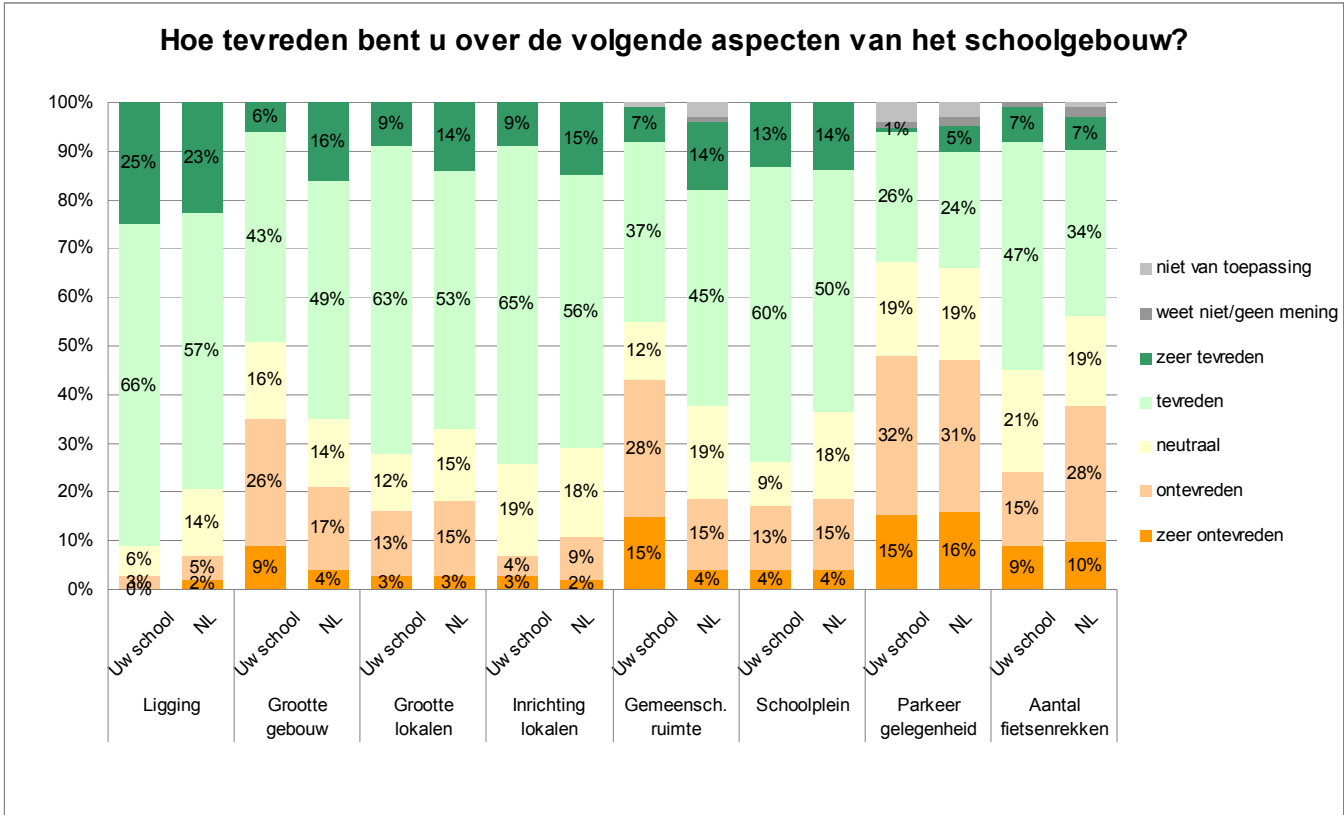




# Module: schoolgebouw

School: Pieter Brueghelschool Arnhem

Datum: 7-7-2009



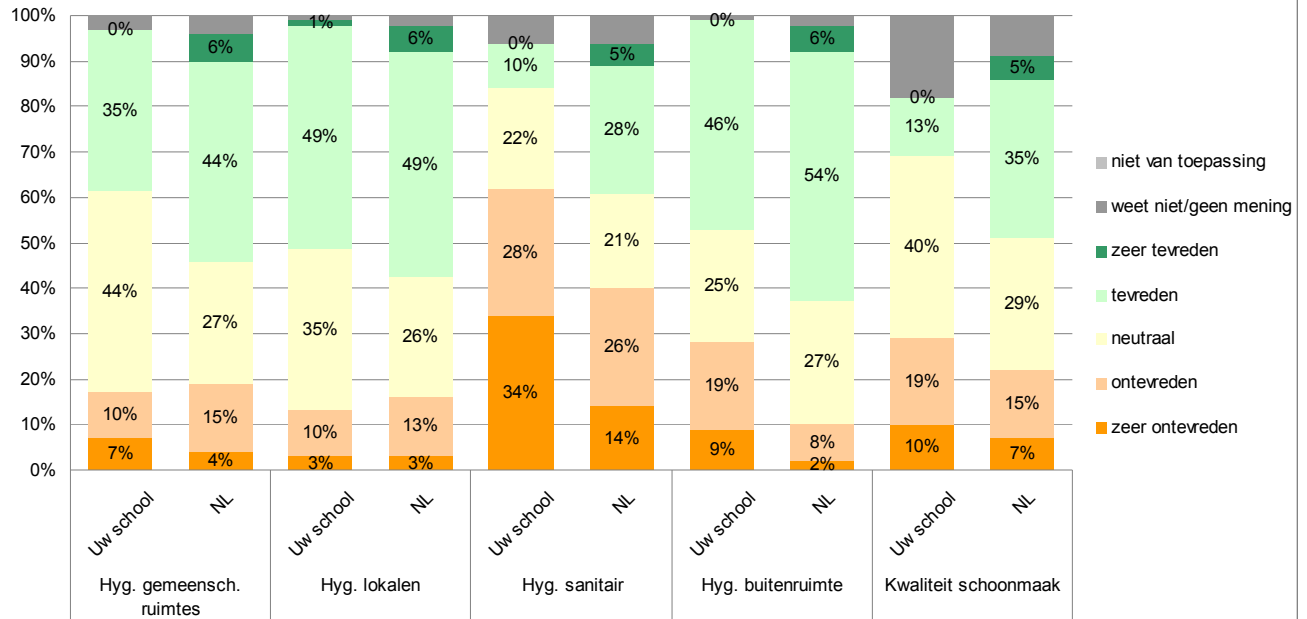


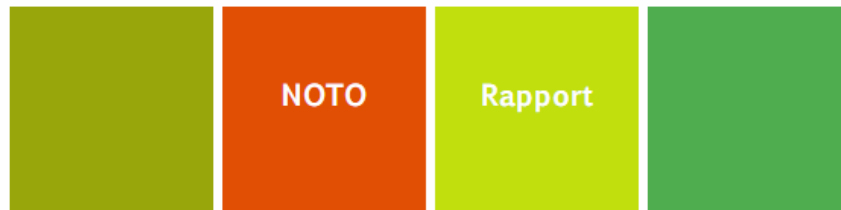
# Module: hygiene

School: Pieter Brueghelschool Arnhem

Datum: 7-7-2009

### Hoe tevreden bent u over de volgende aspecten van hygiene in en rond de school?

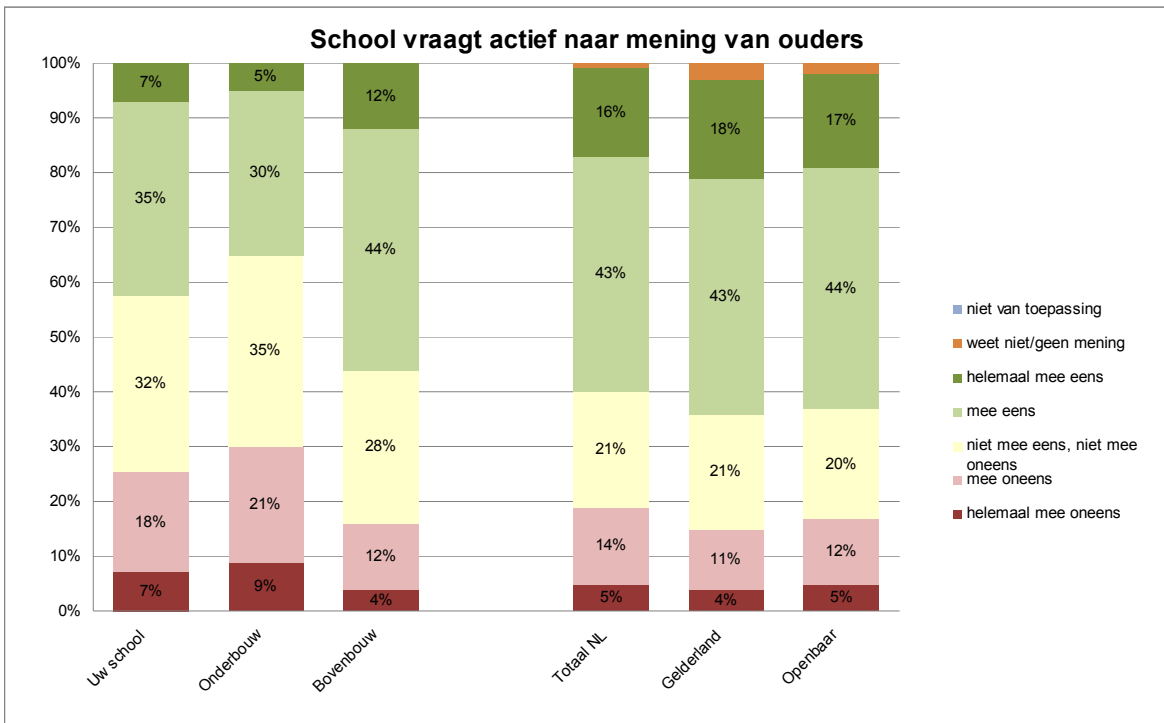
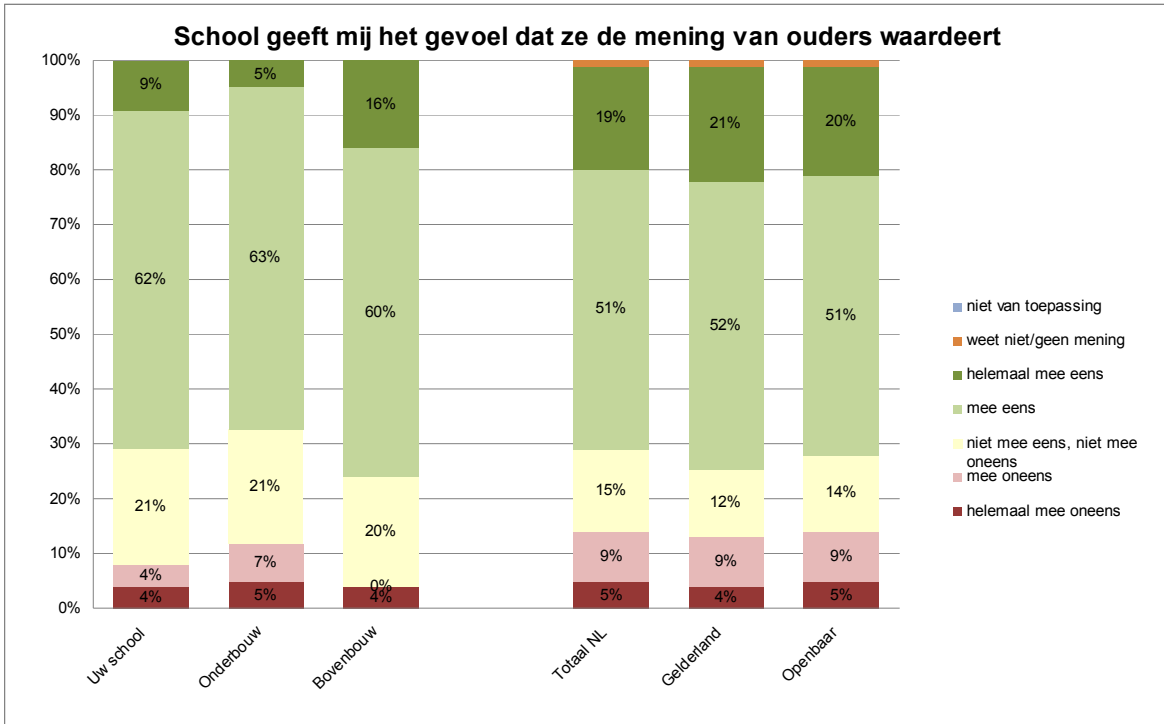


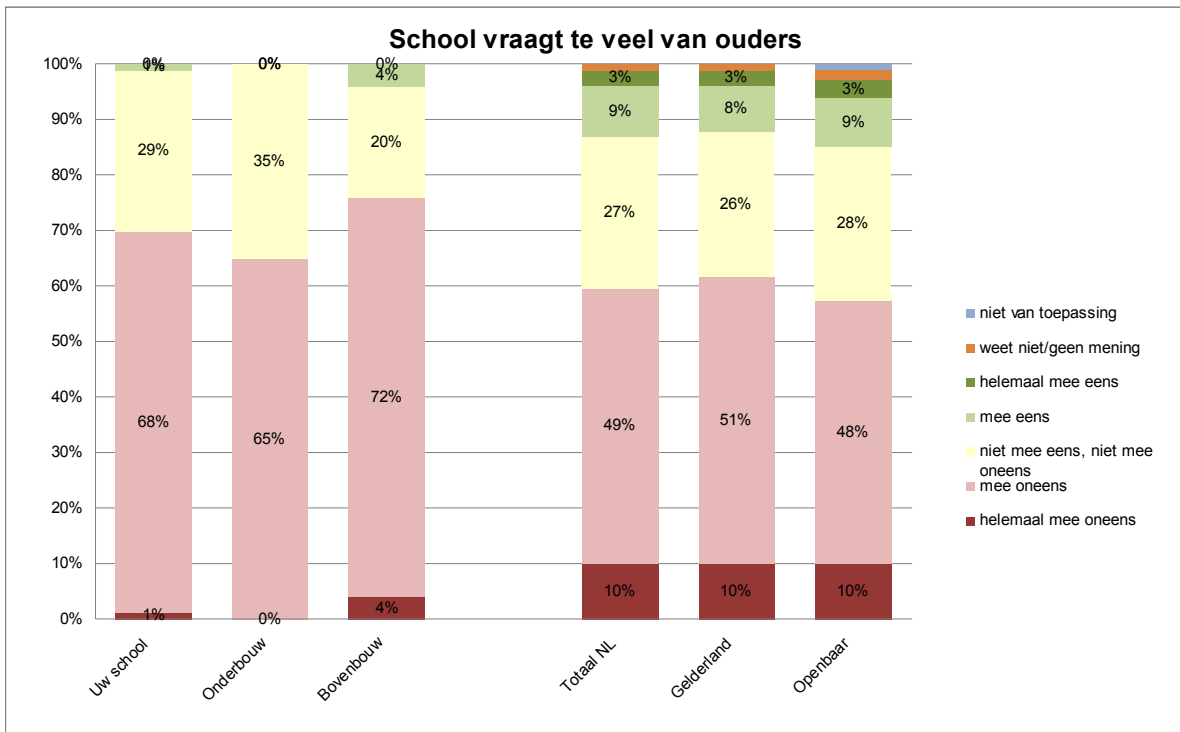
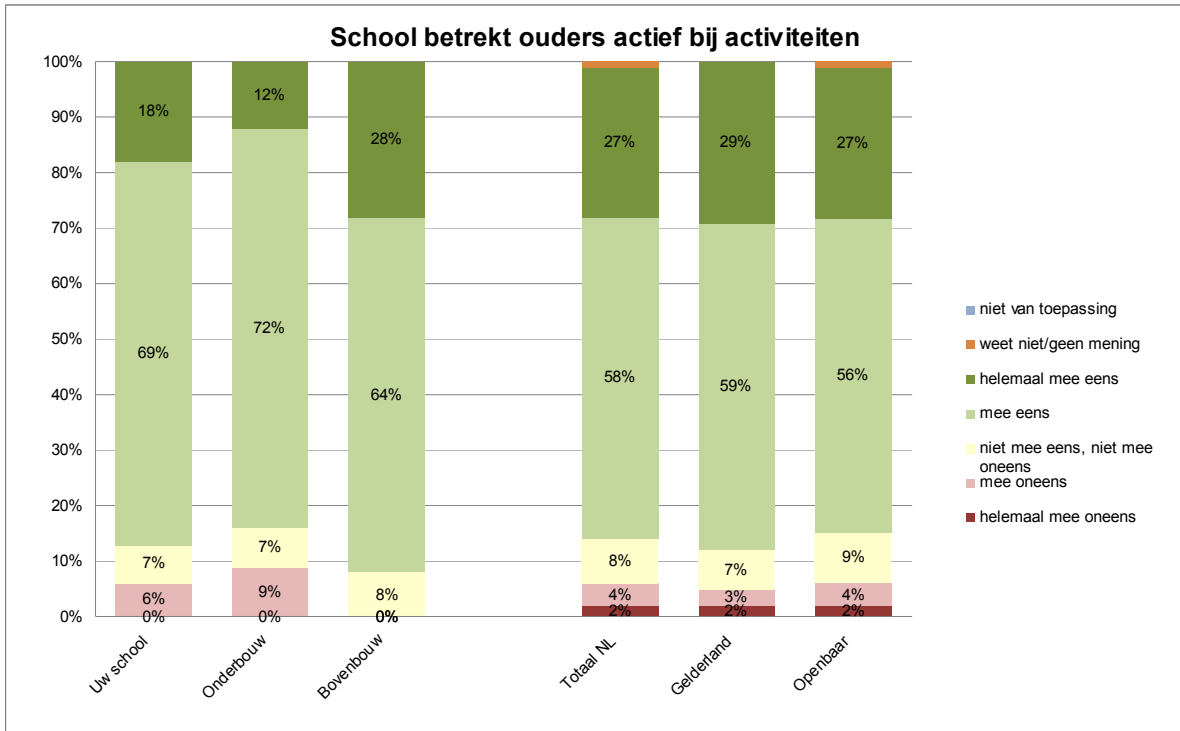


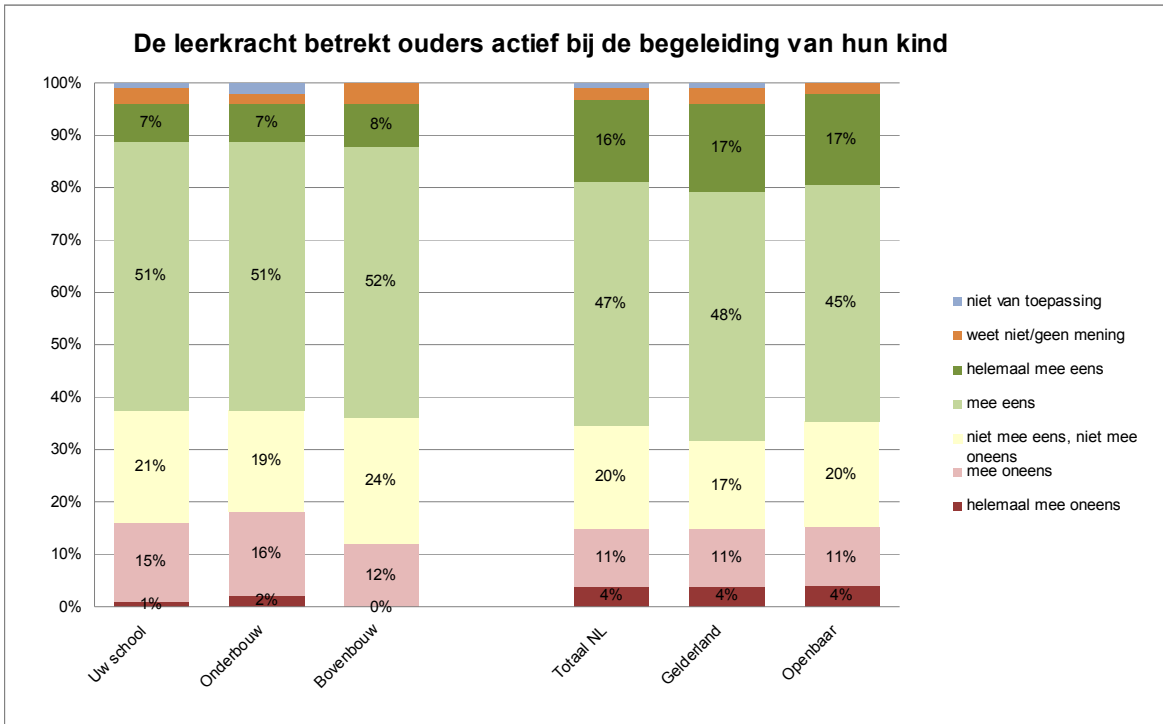
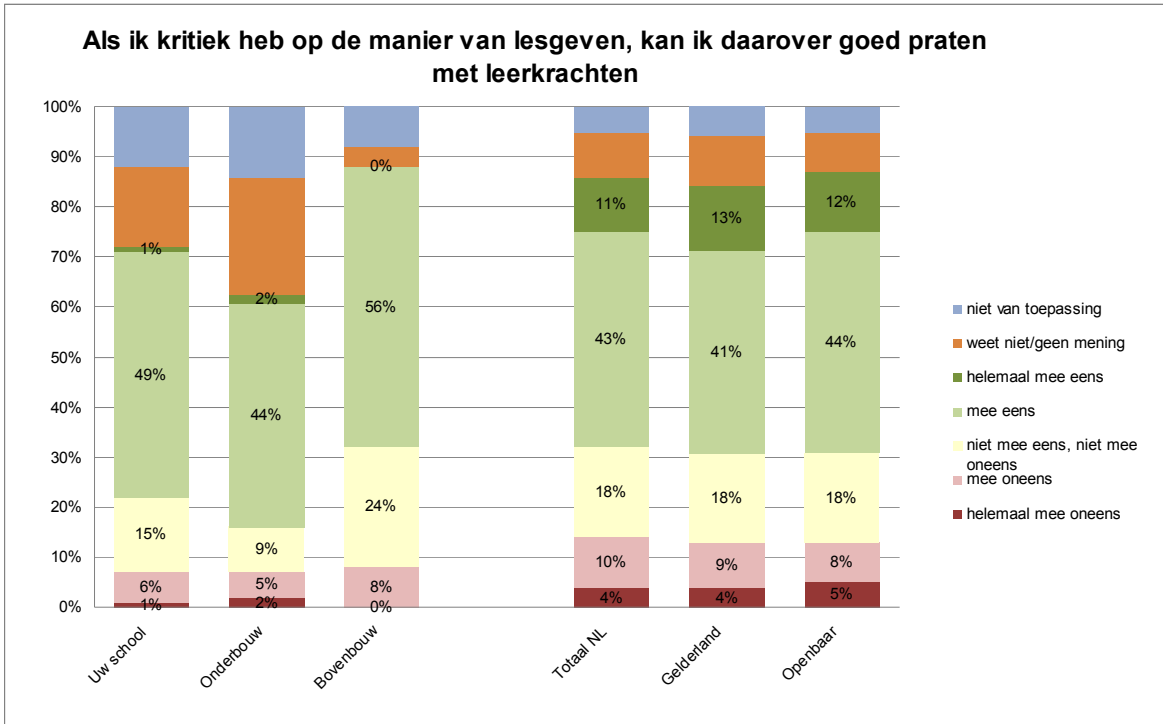
# Module: ouderparticipatie

School: Pieter Brueghelschool Arnhem

Datum: 7-7-2009

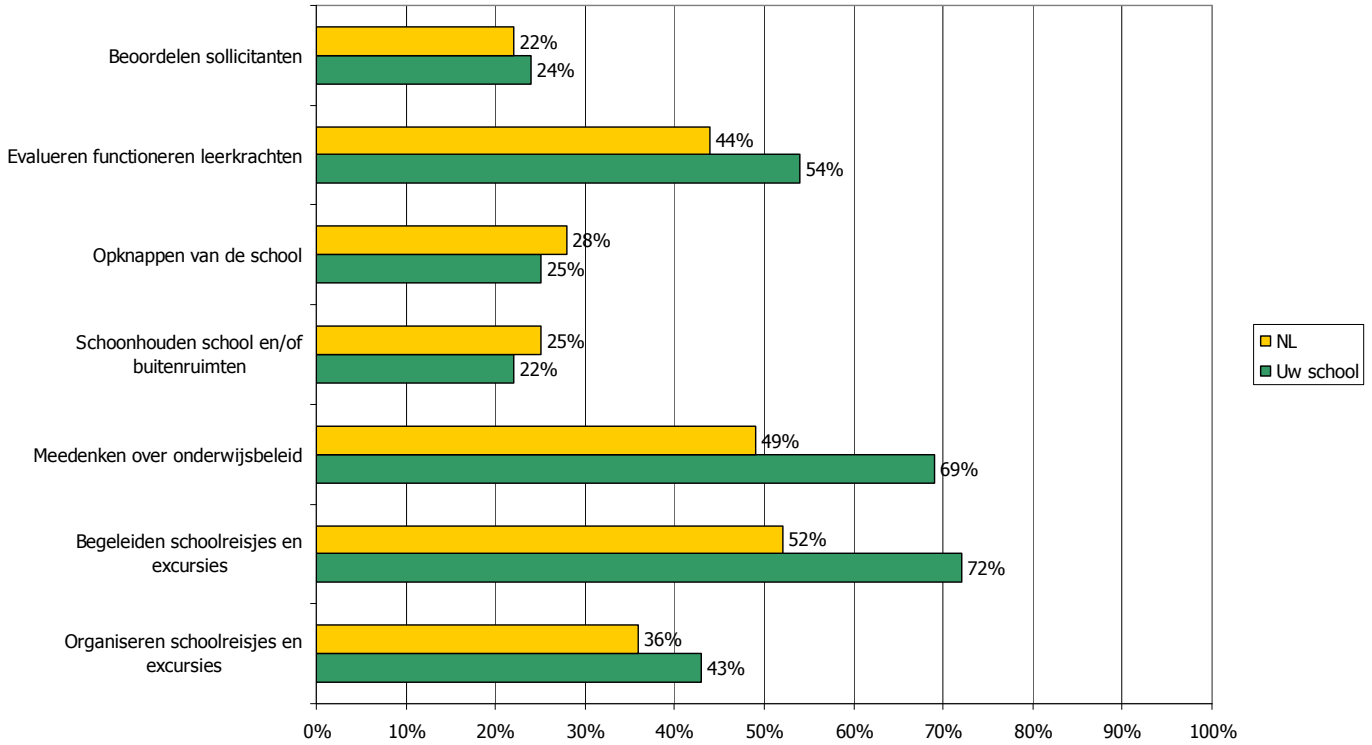


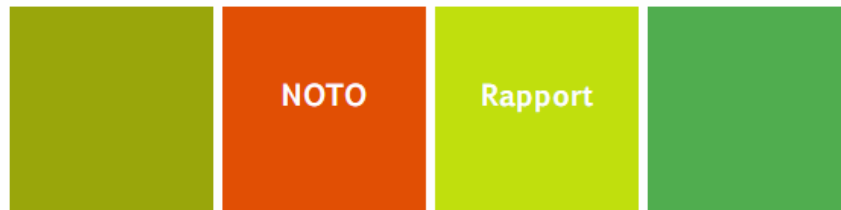






**Zou u het wenselijk vinden als de school (vaker) een beroep op u zou doen bij..**



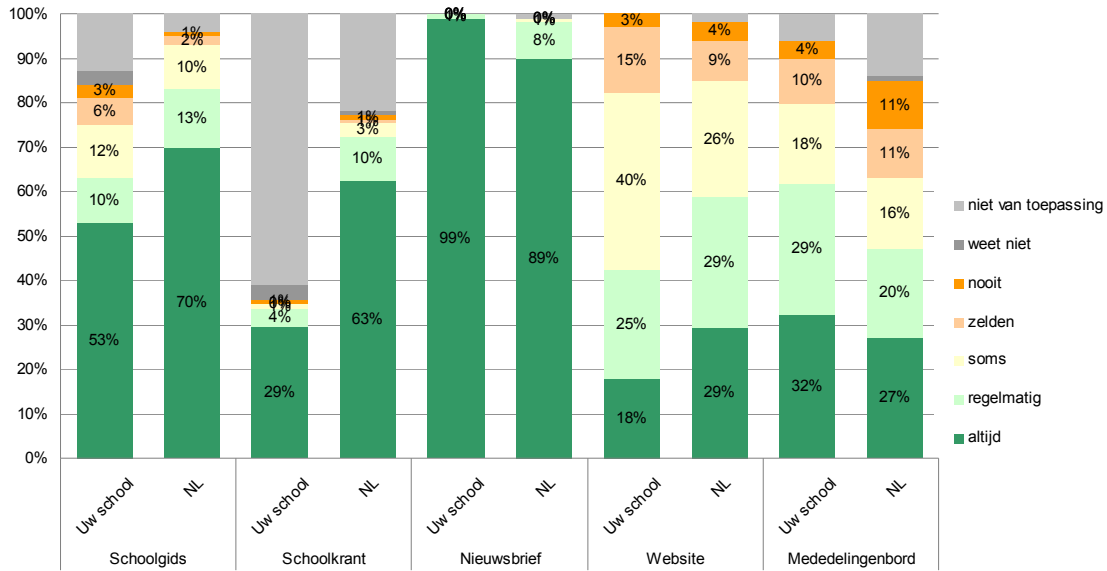


# Module: communicatie

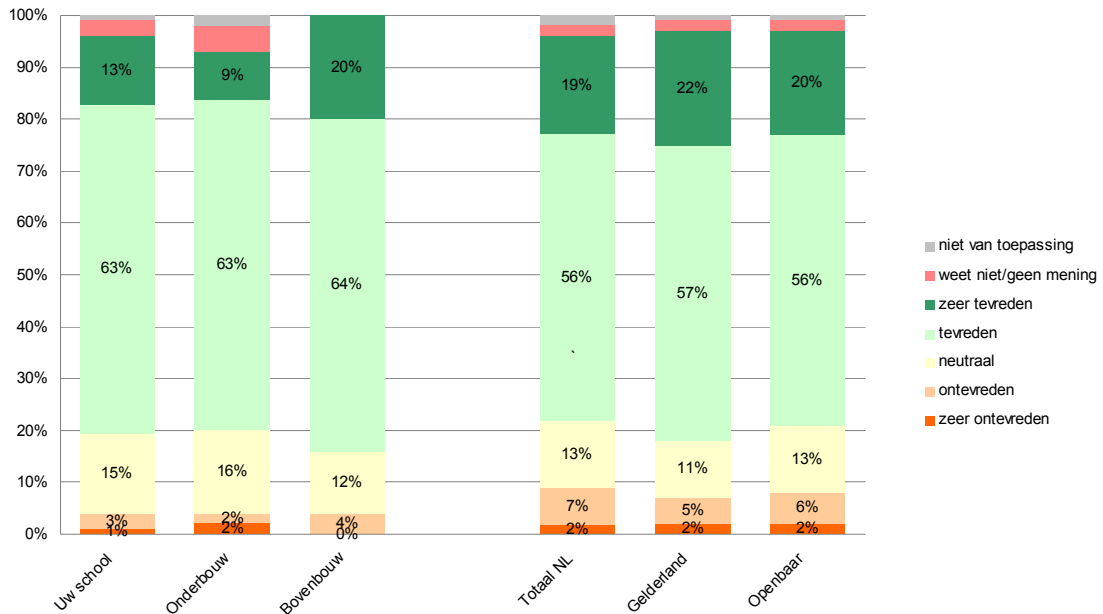
School: Pieter Brueghelschool Arnhem

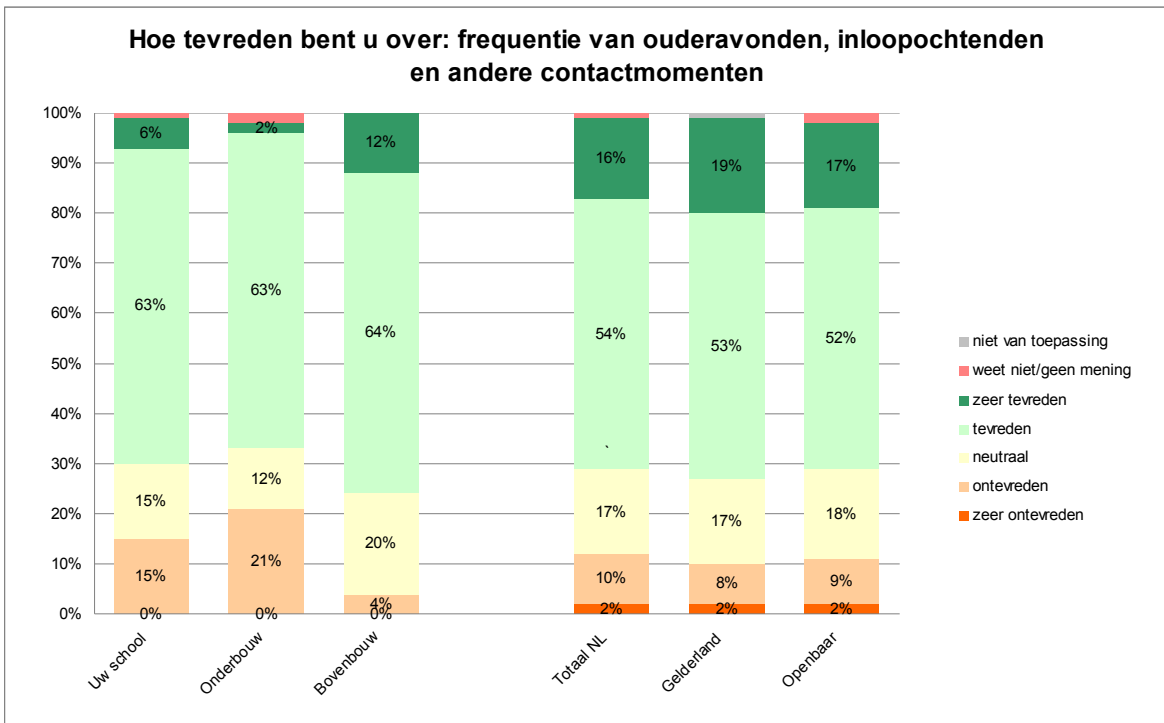
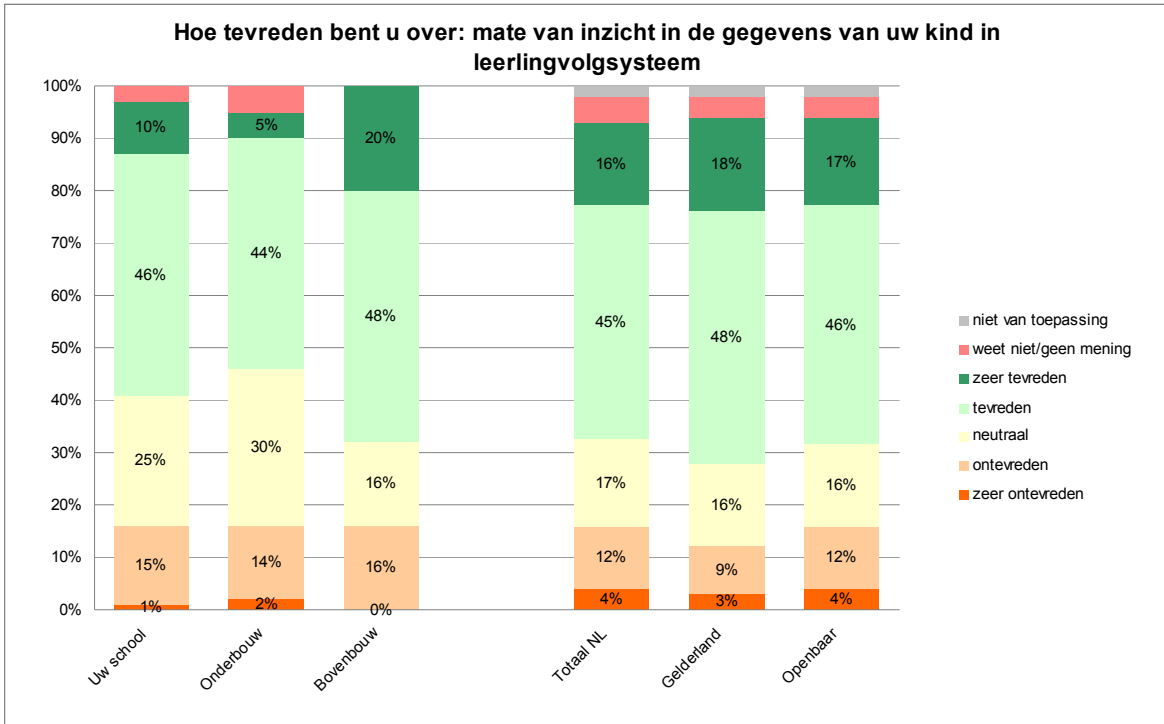
Datum: 7-7-2009

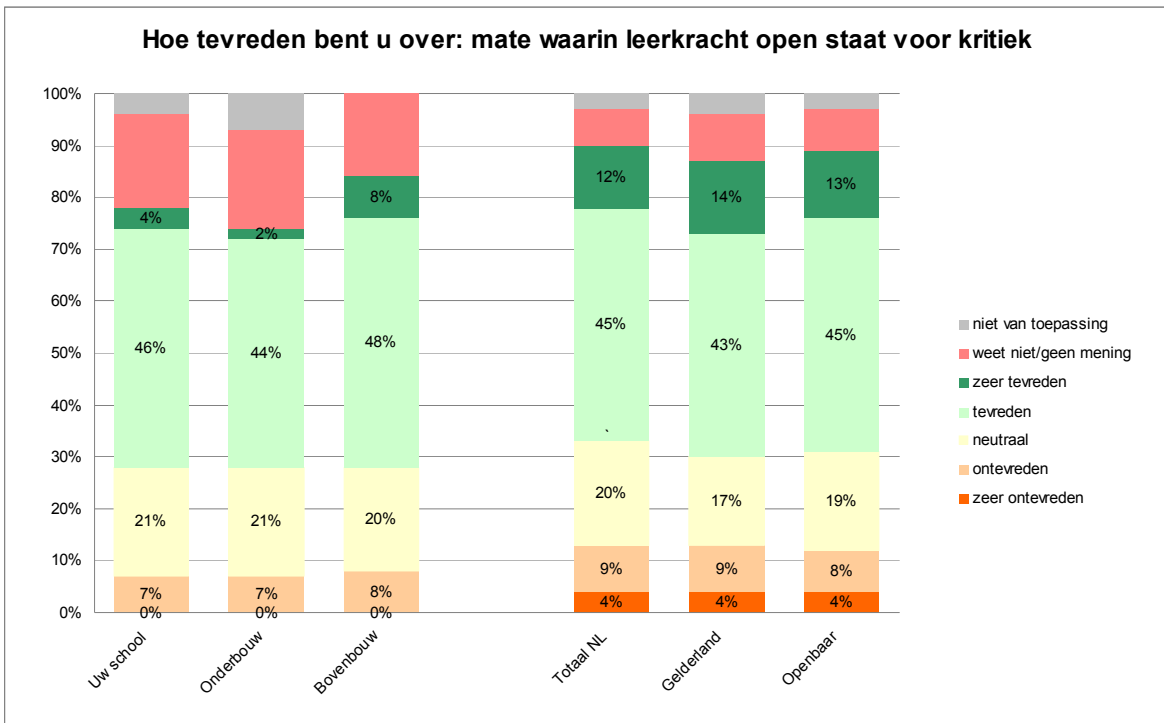
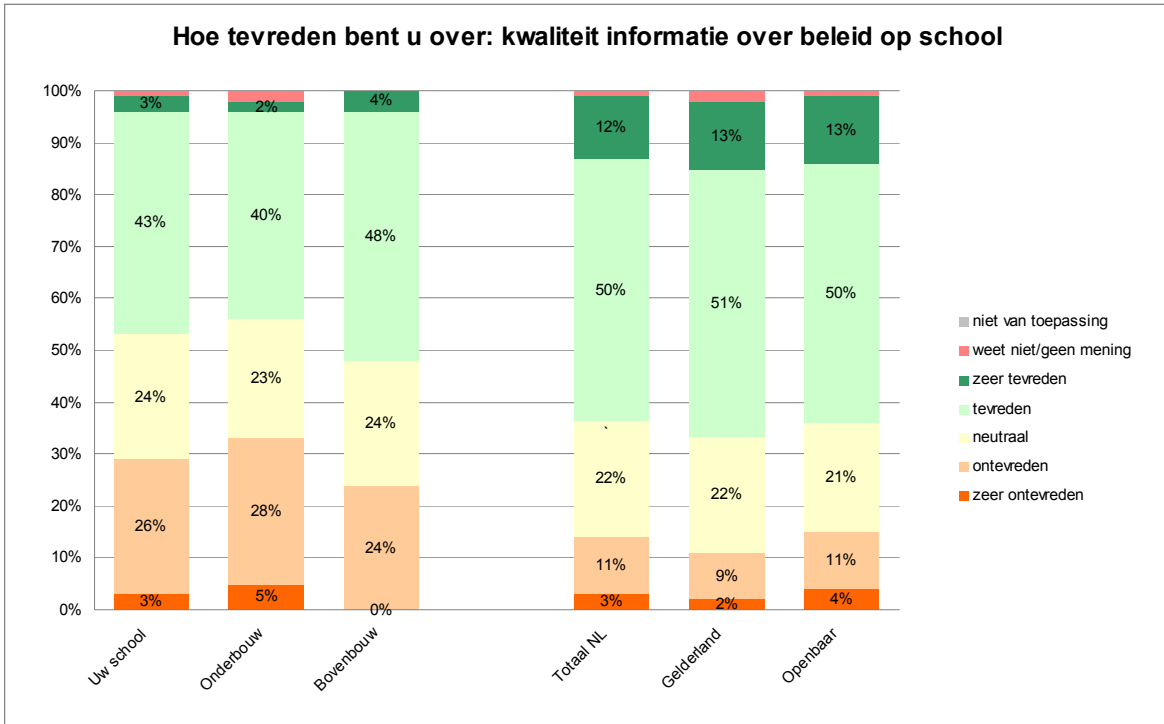
### Hoe vaak leest u de volgende uitingen van de school?

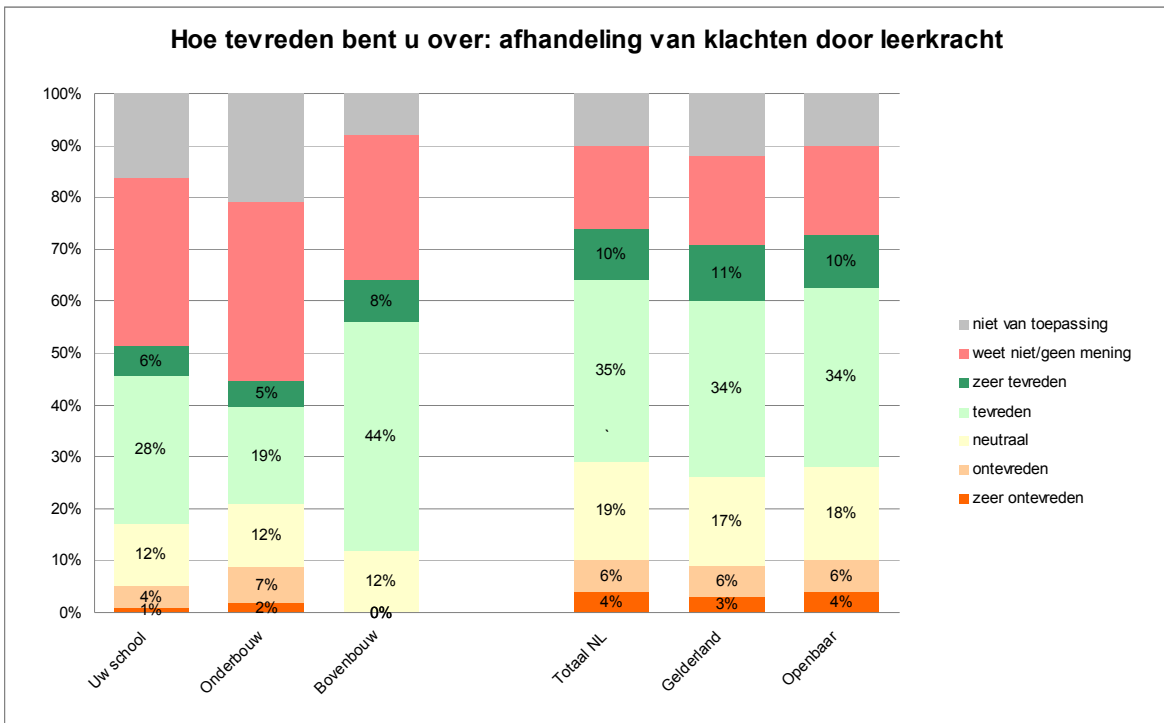
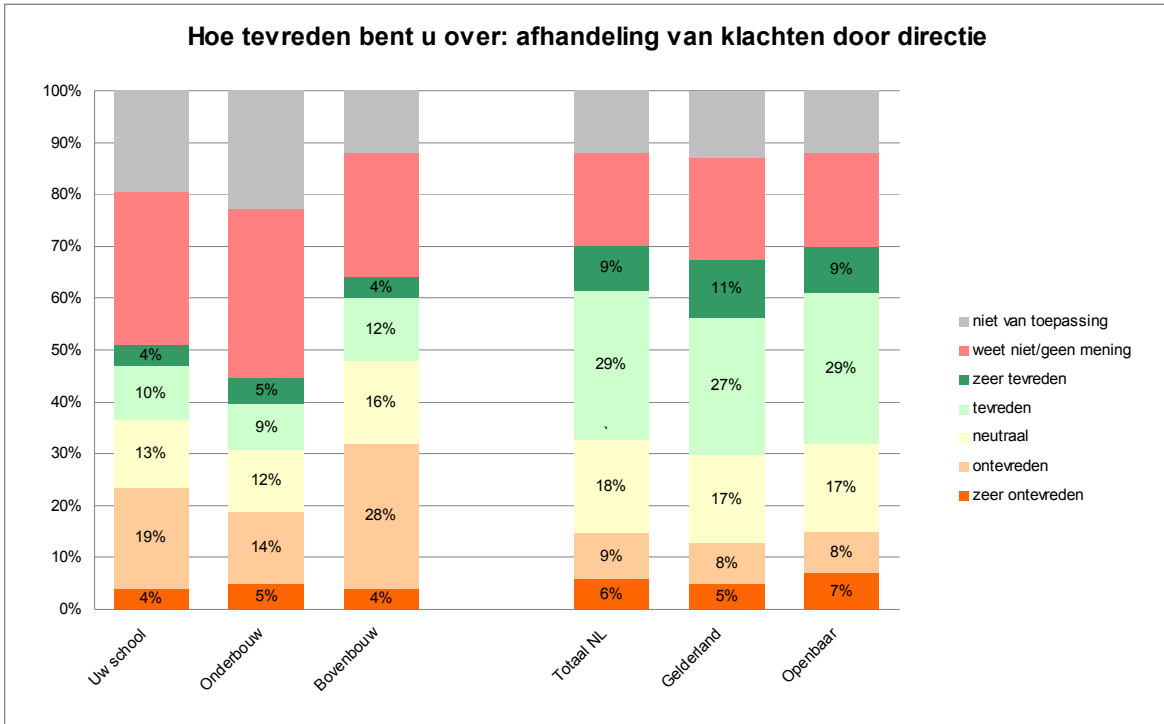


### Hoe tevreden bent u over: kwaliteit van de ouderavonden







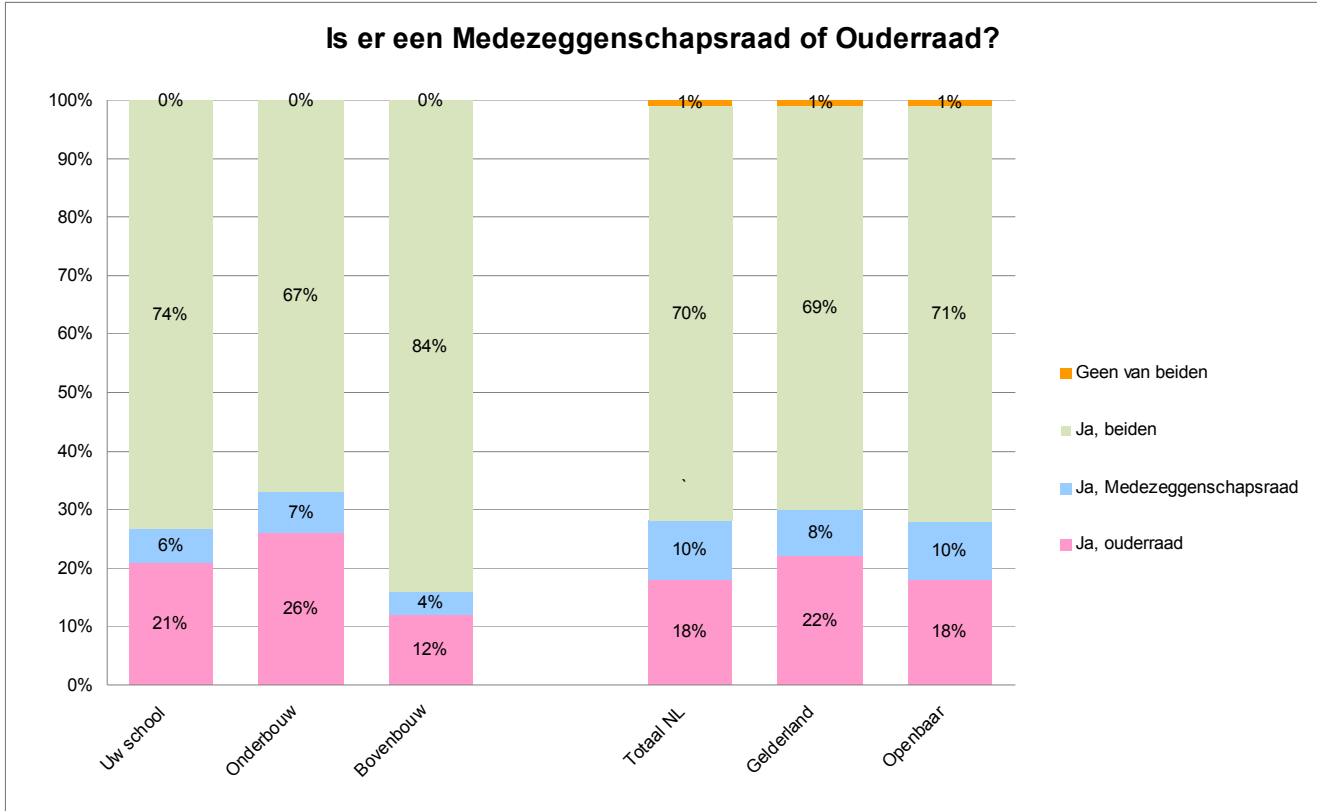


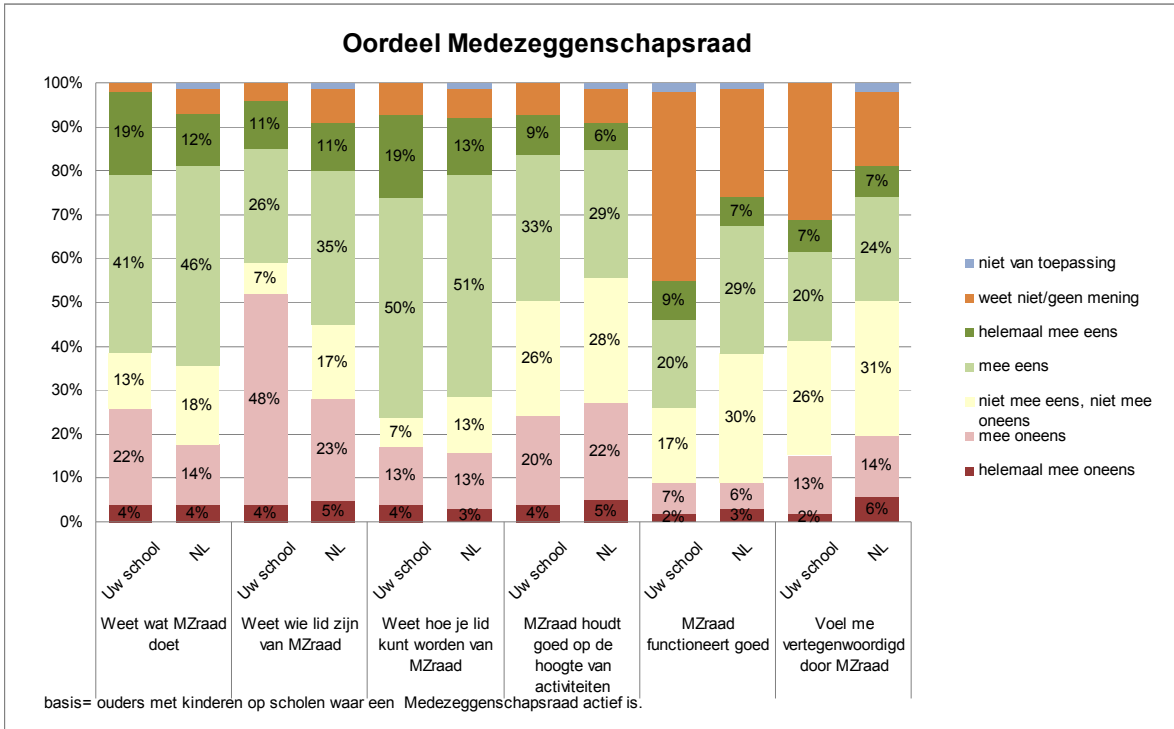
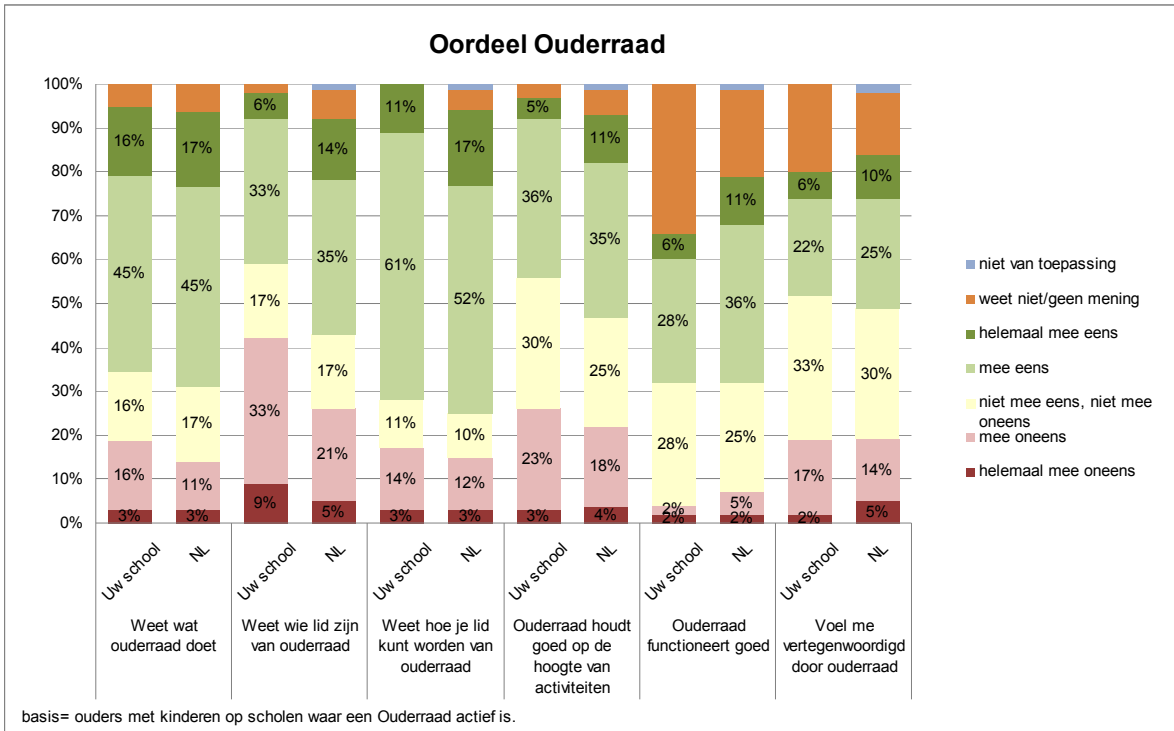


# Module: medezeggenschap /ouderraad

School: Pieter Brueghelschool Arnhem

Datum: 7-7-2009



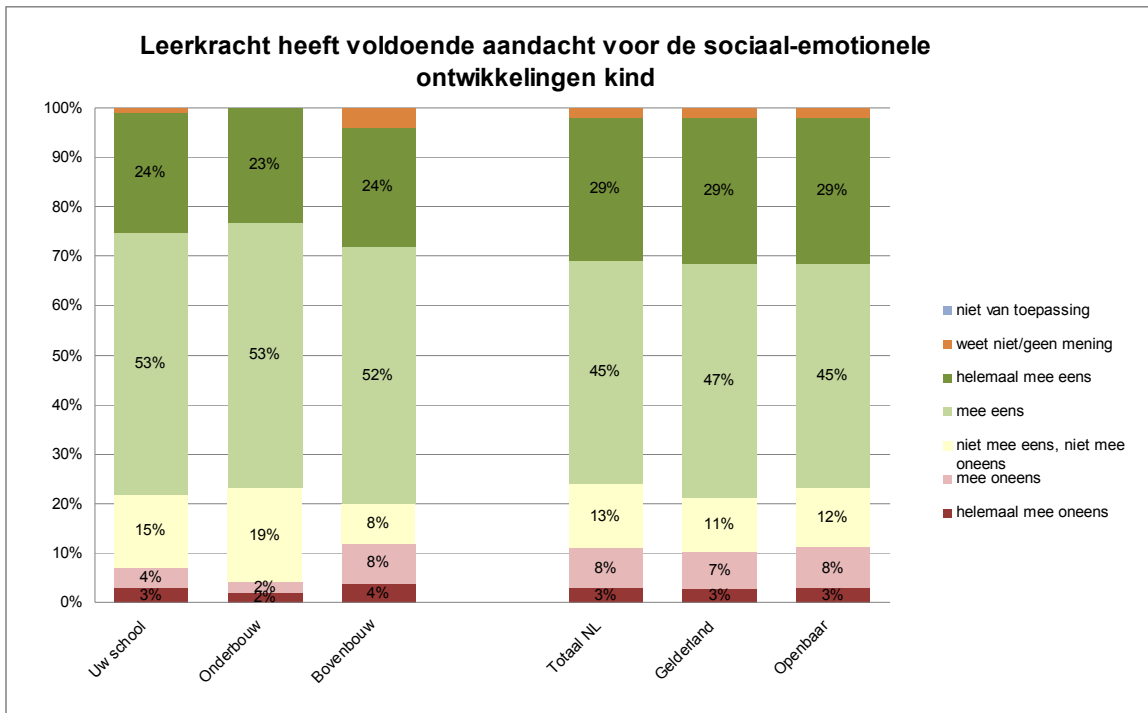
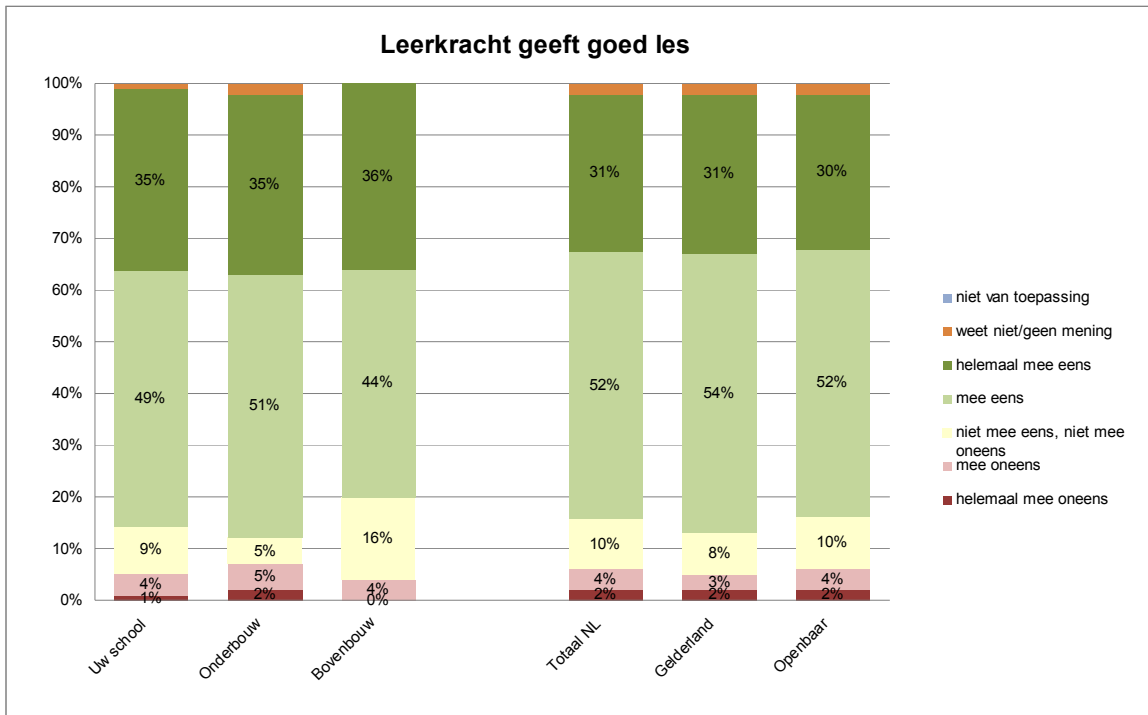


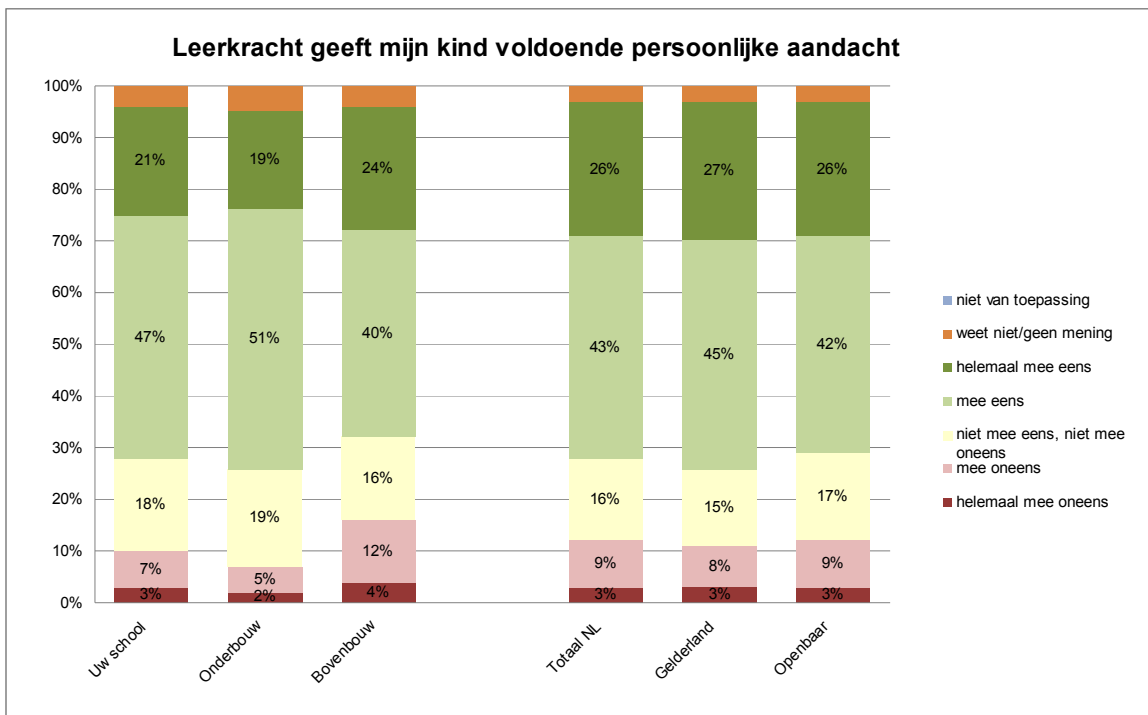
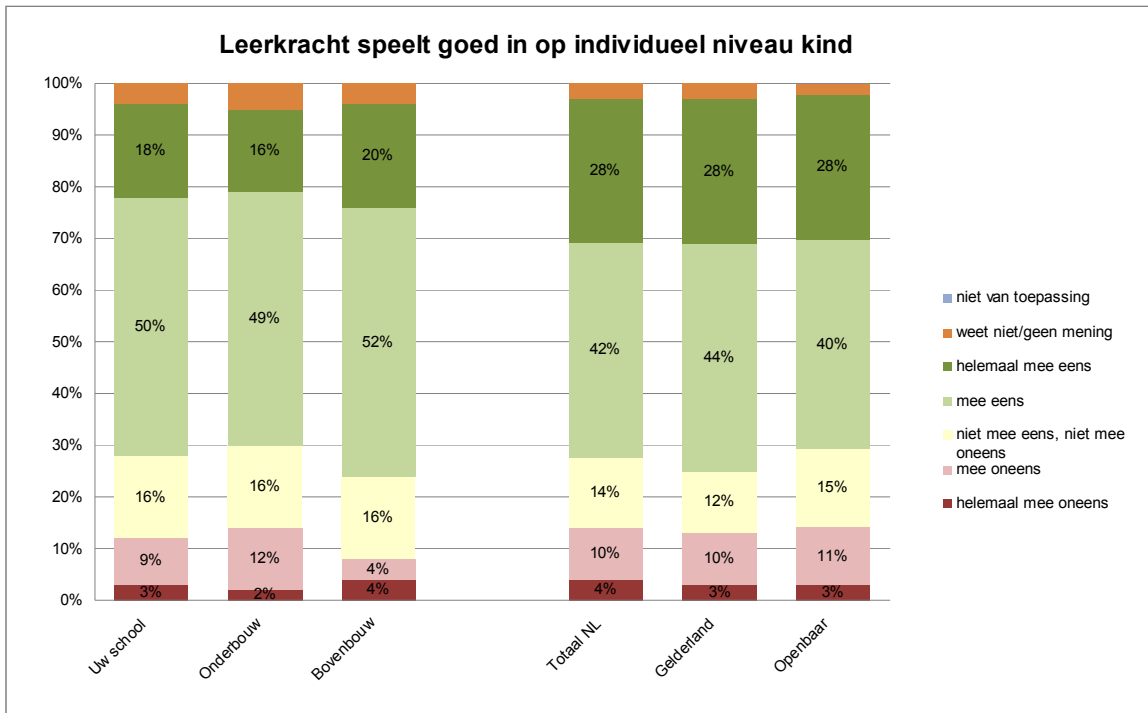


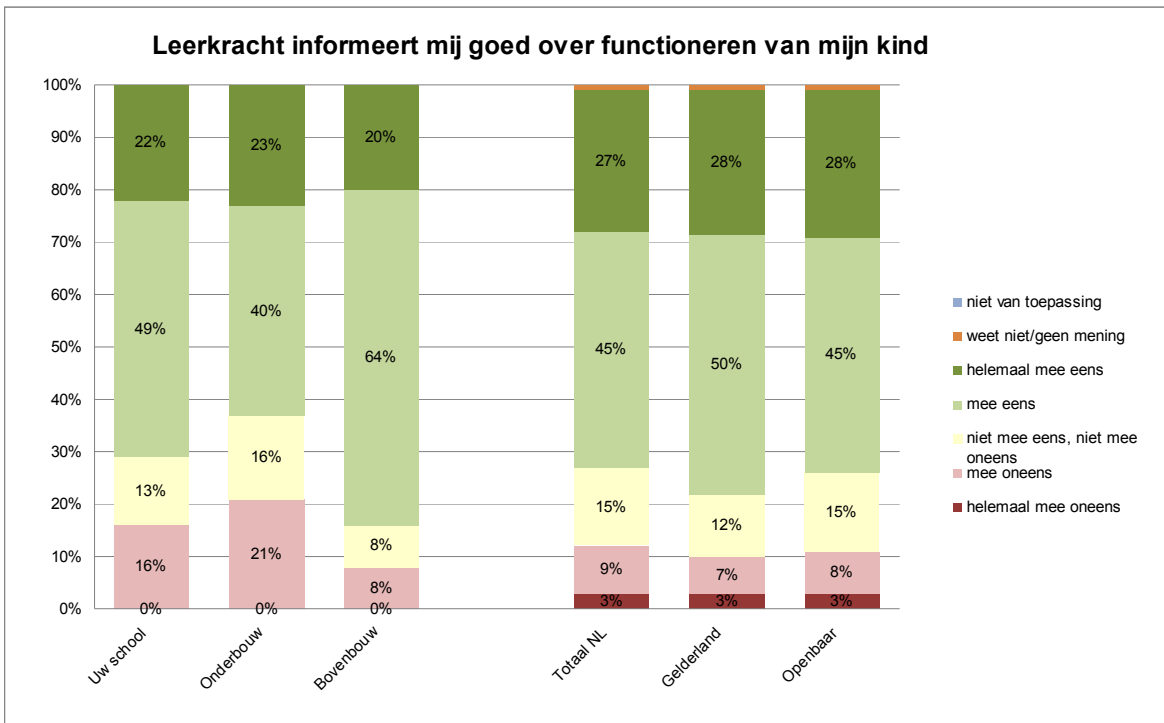
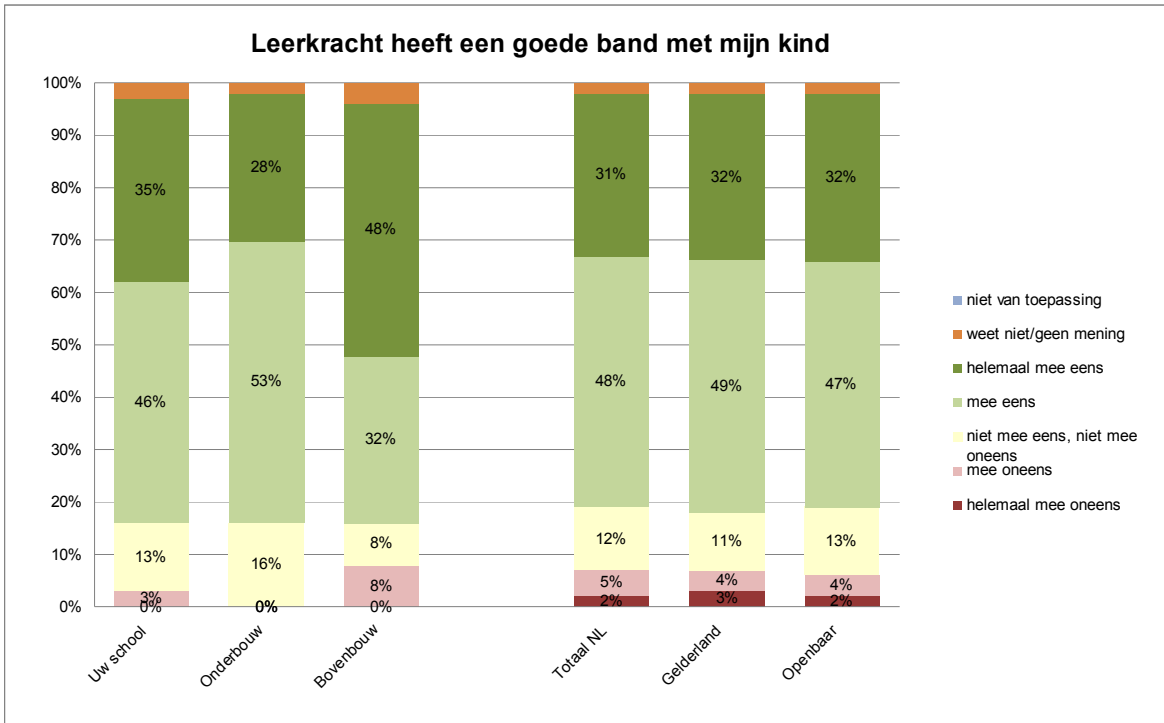
# Module: leerkracht

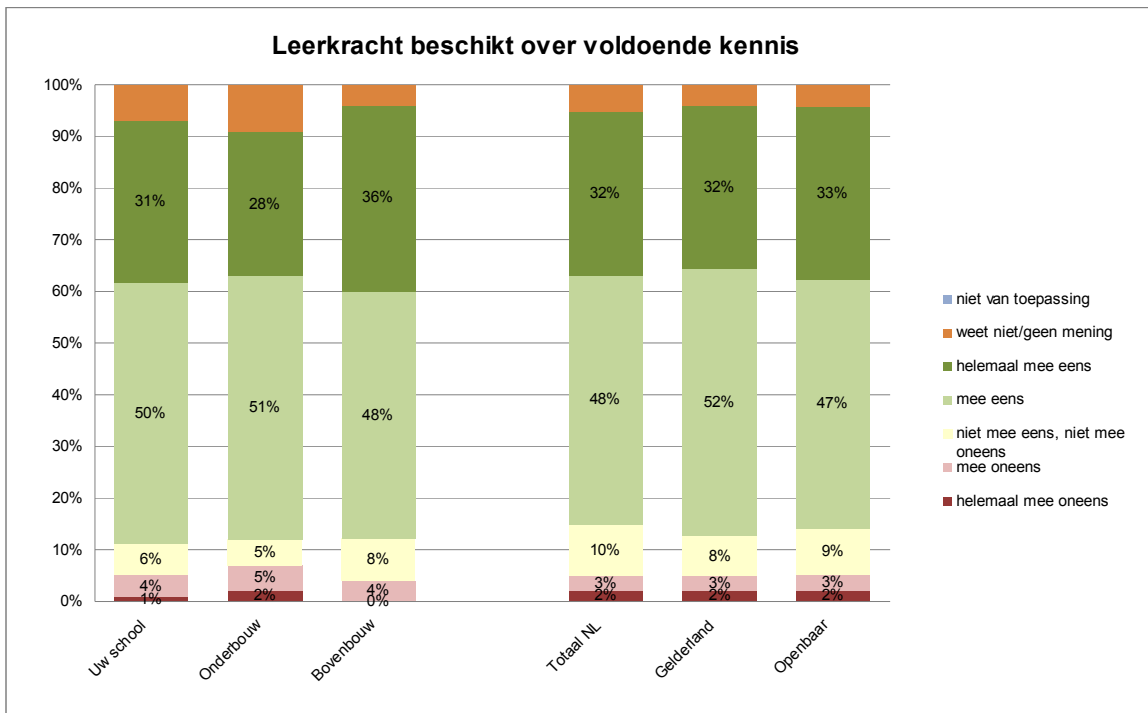
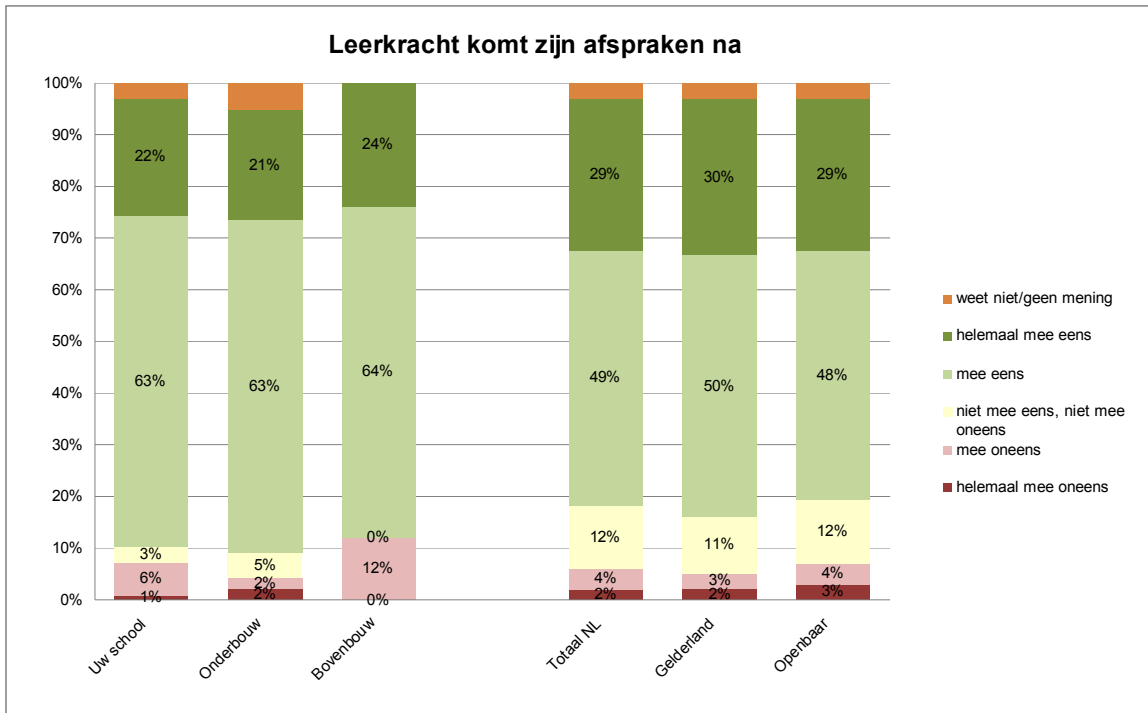
School: Pieter Brueghelschool Arnhem

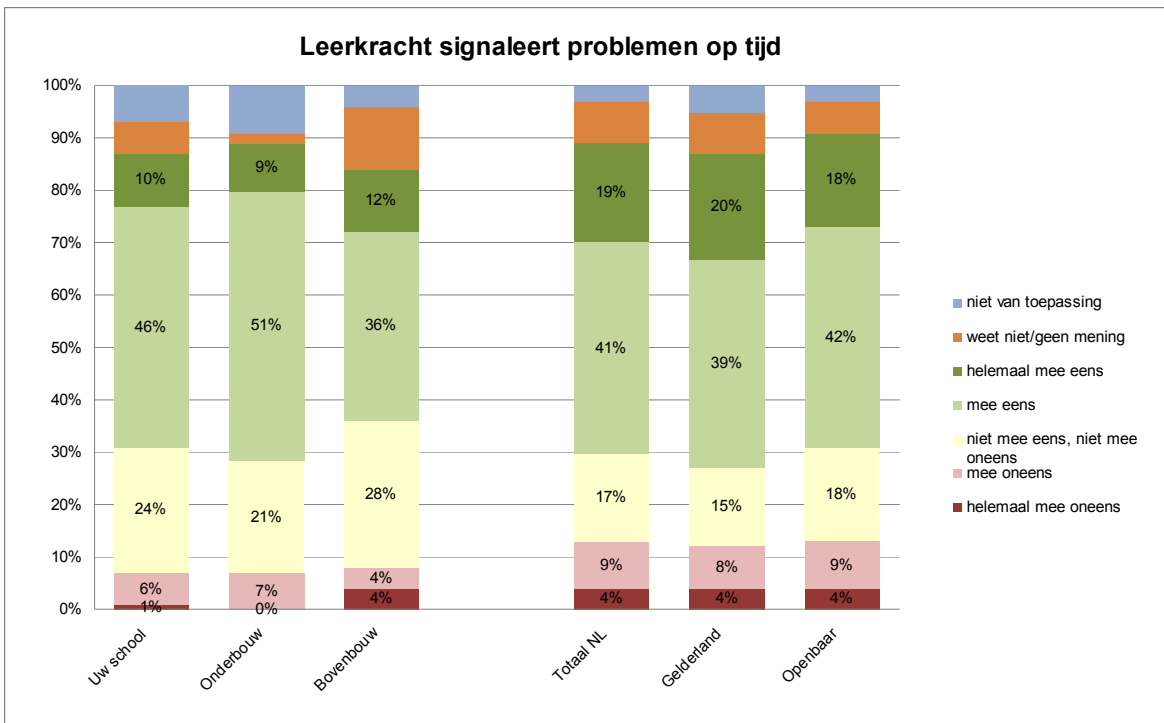
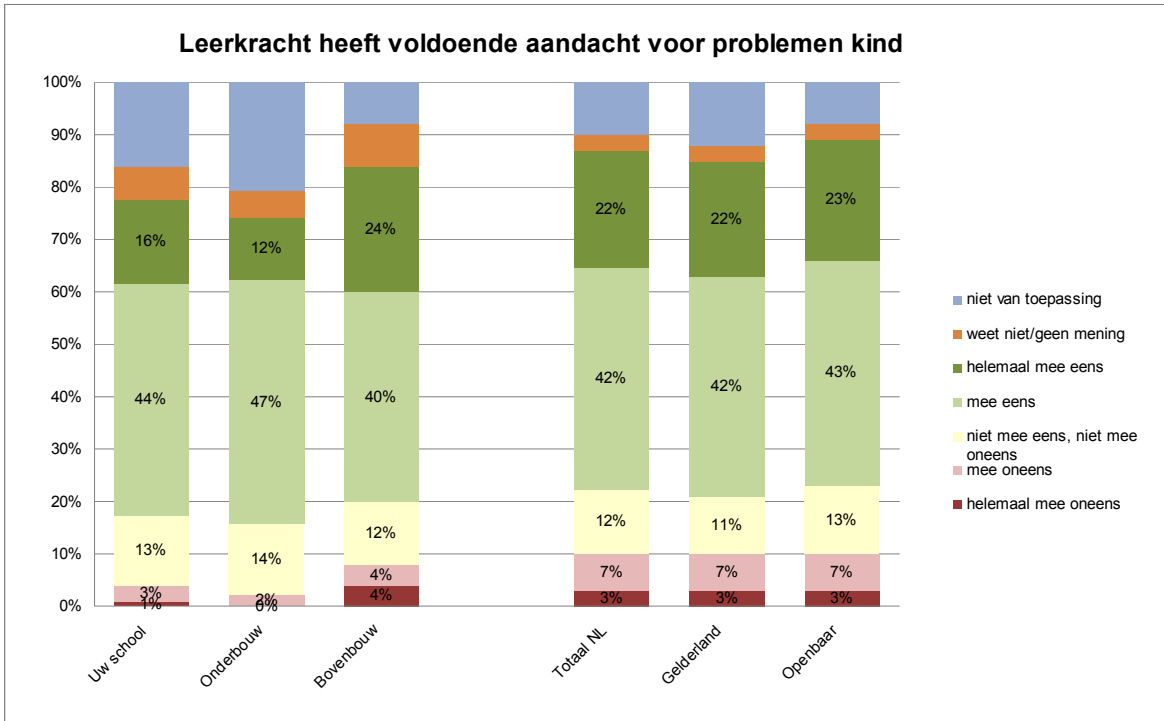
Datum: 7-7-2009

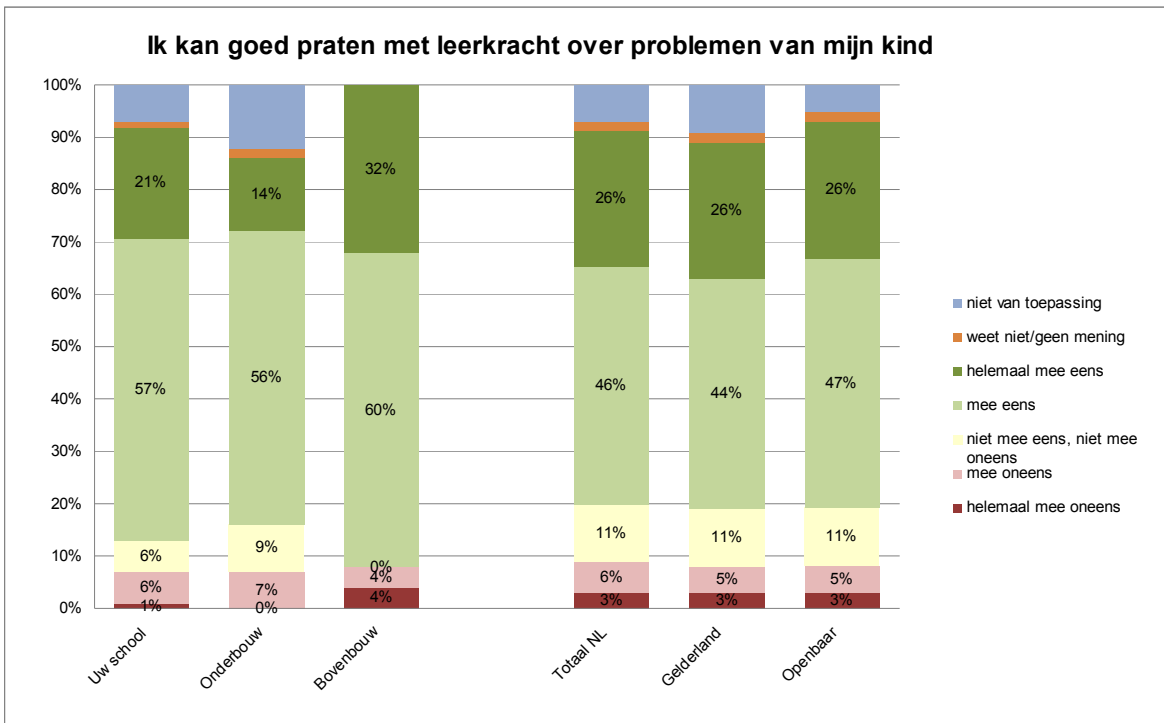
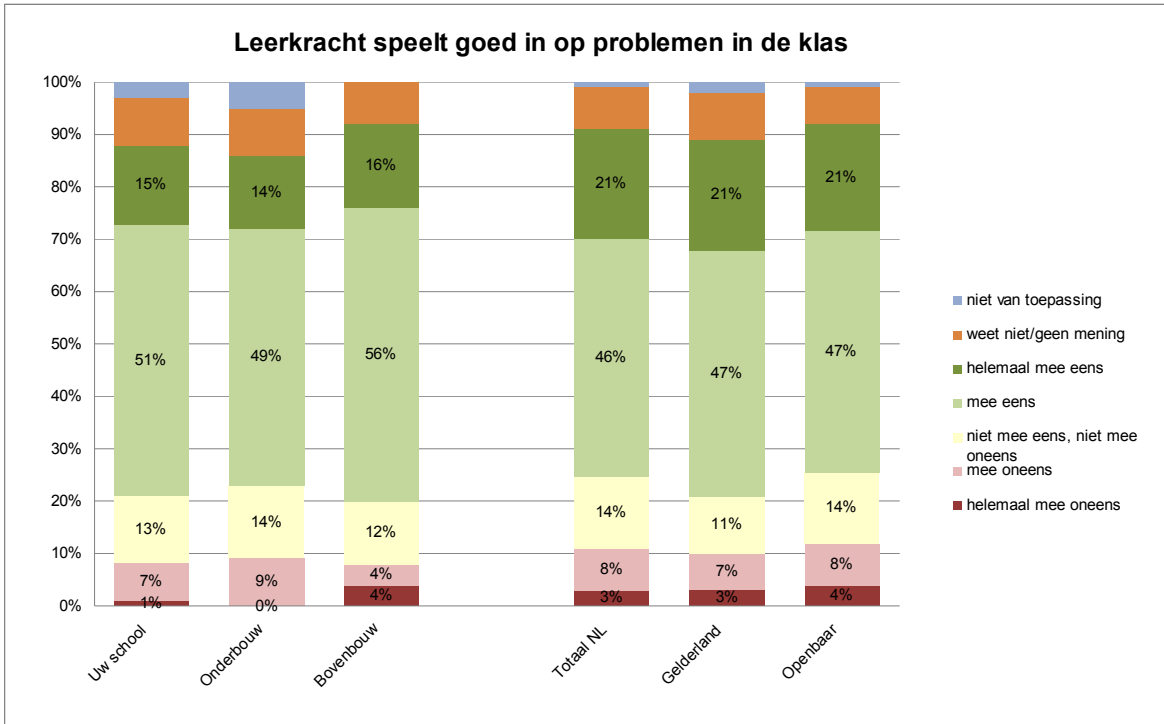


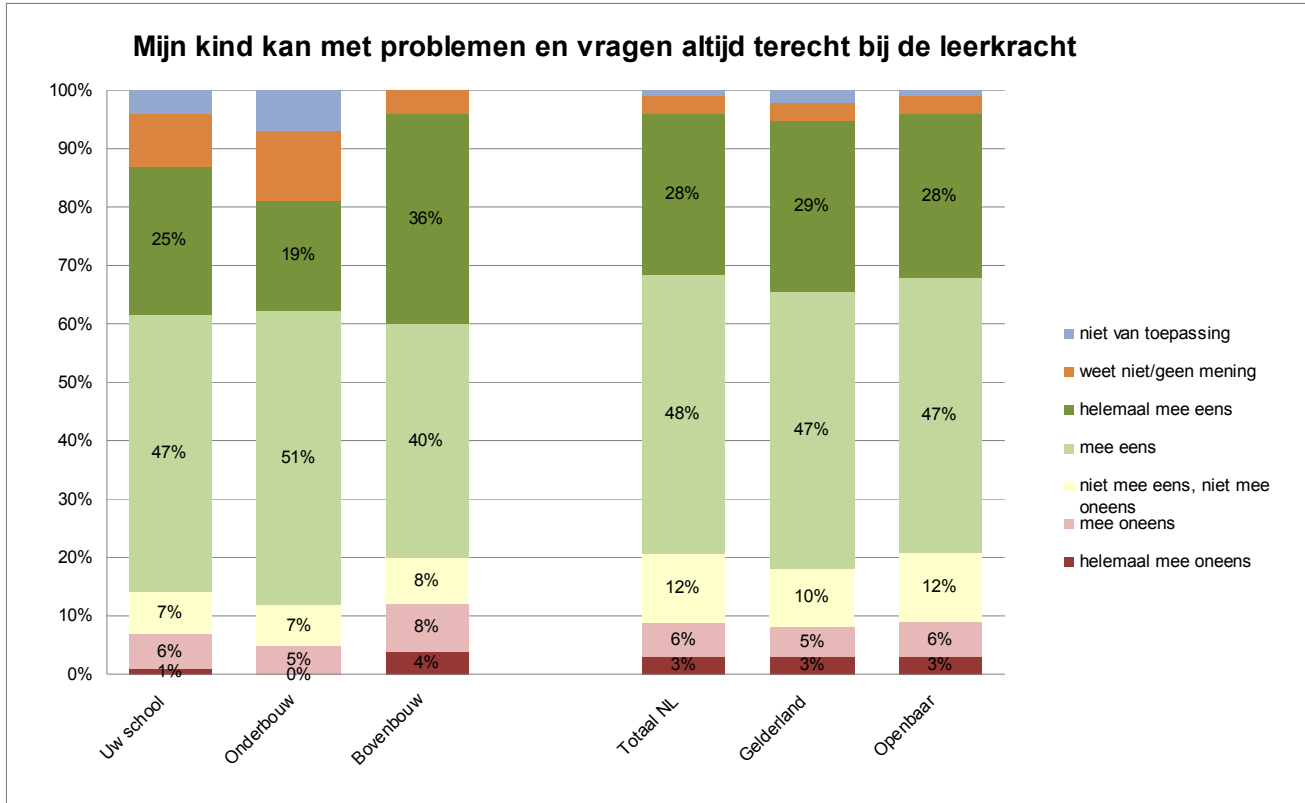


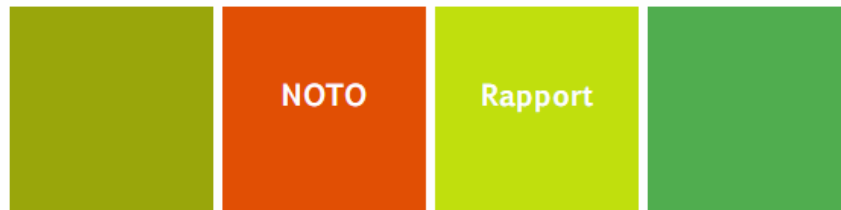










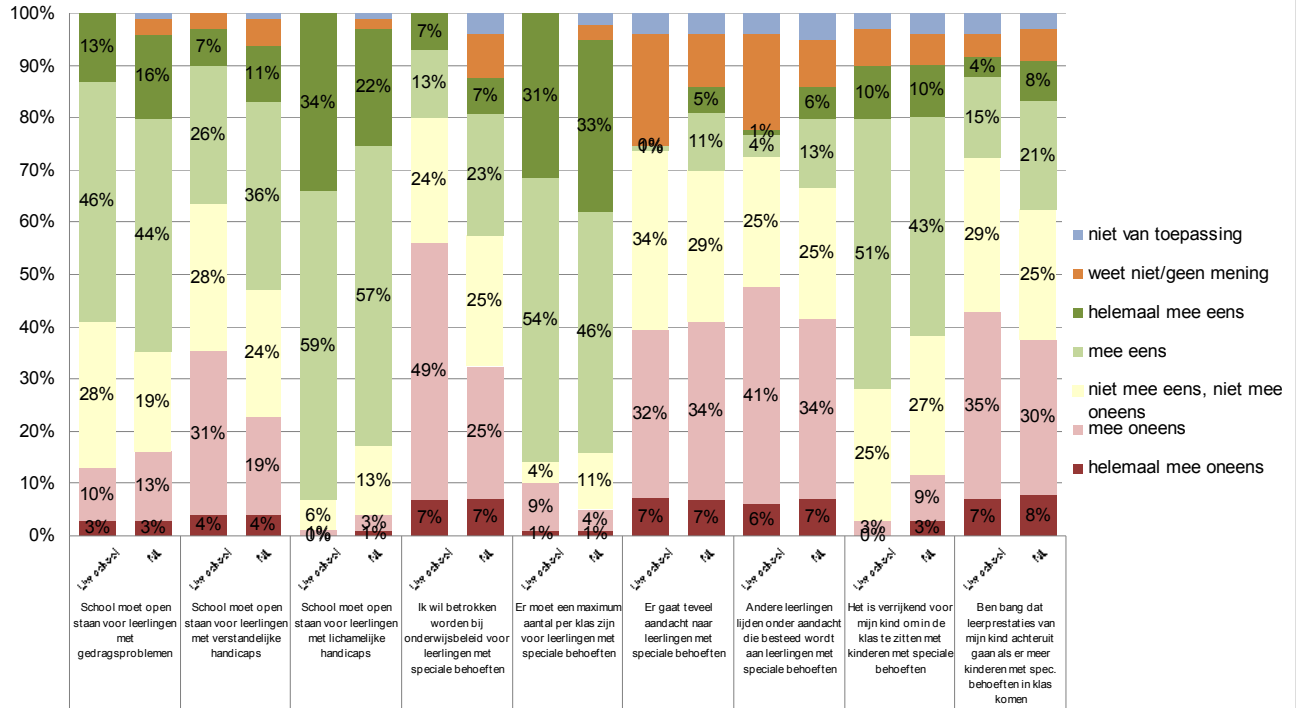


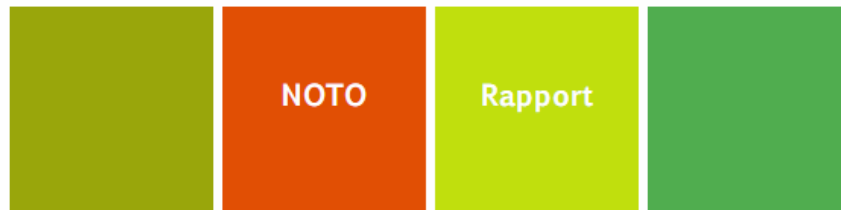
# Module: leerlingen met speciale behoeften

School: Pieter Brueghelschool Arnhem

Datum: 7-7-2009

### Mening beleid leerlingen met speciale behoeften

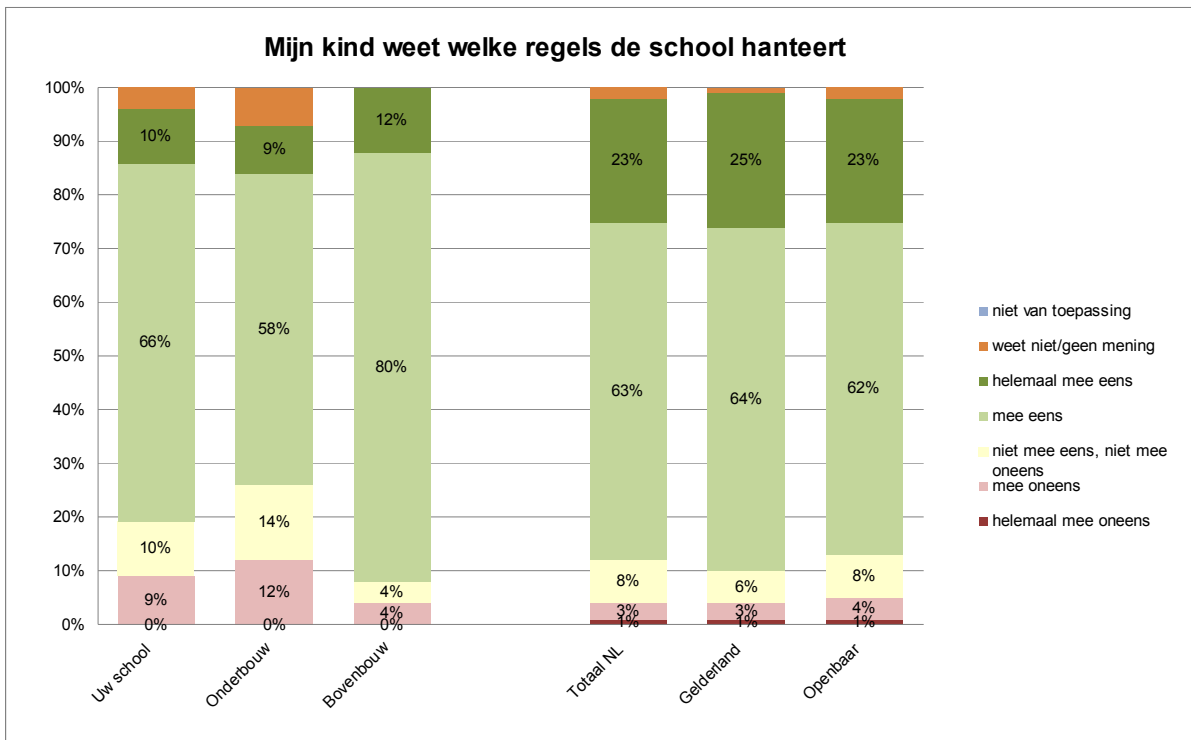
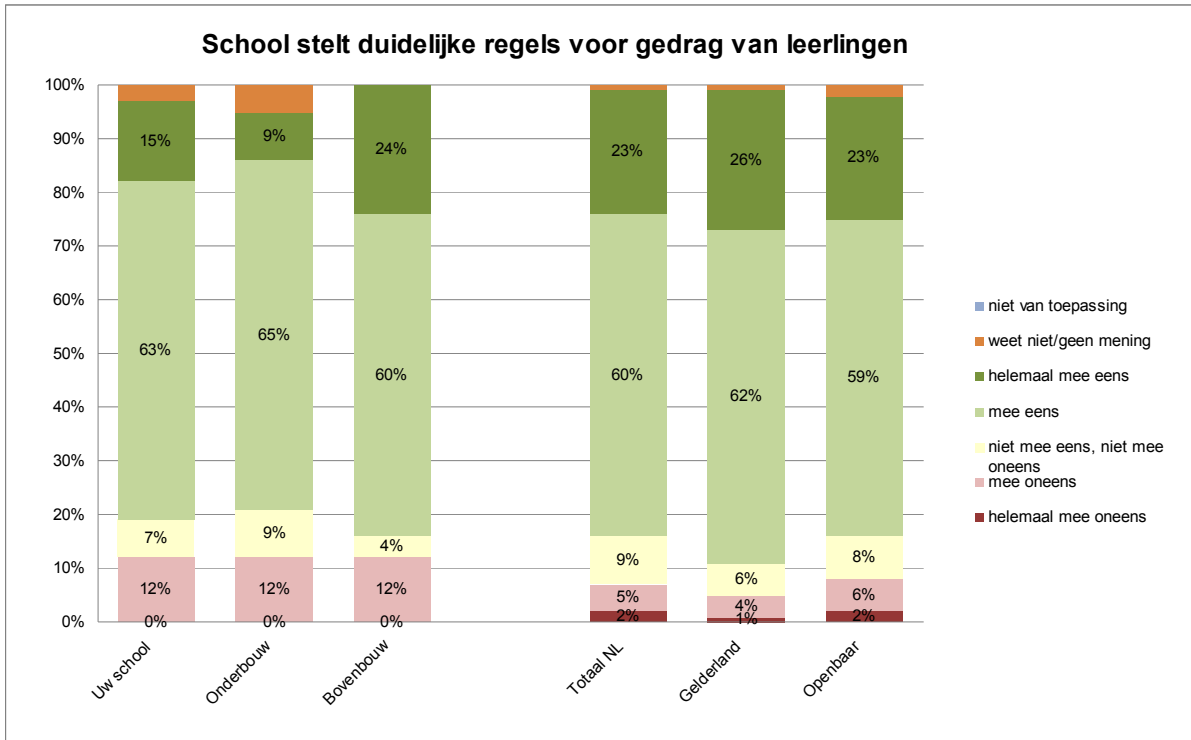


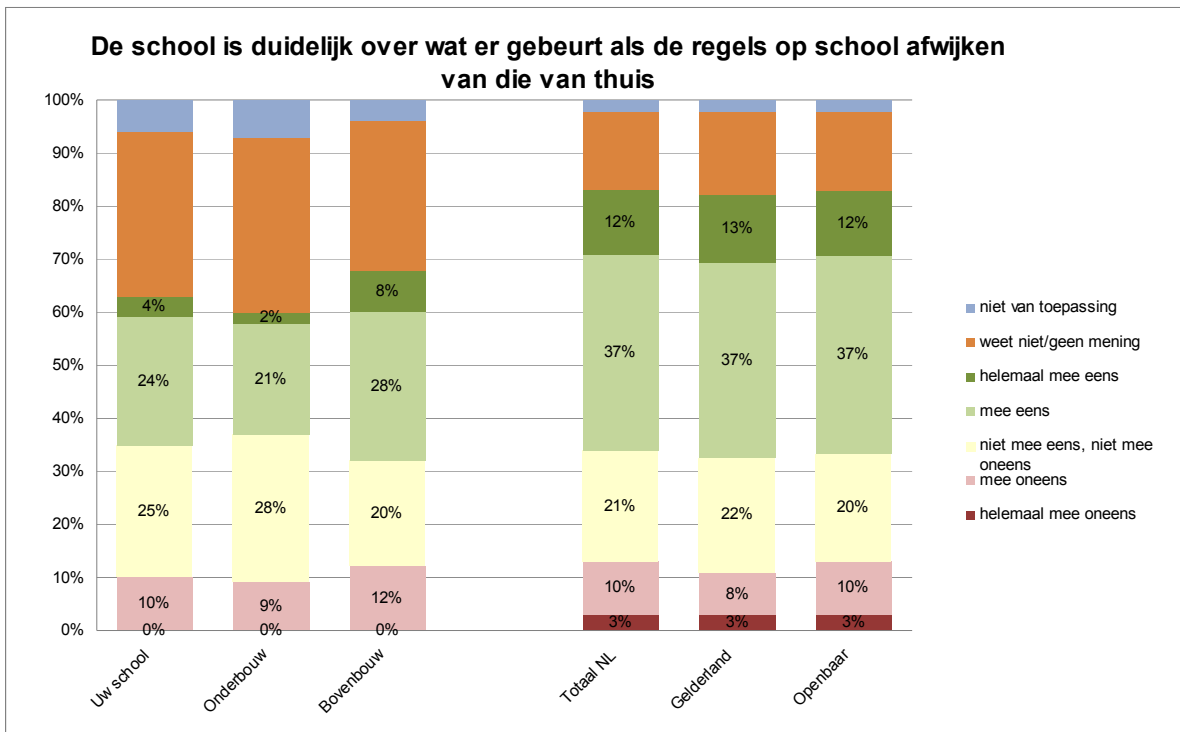
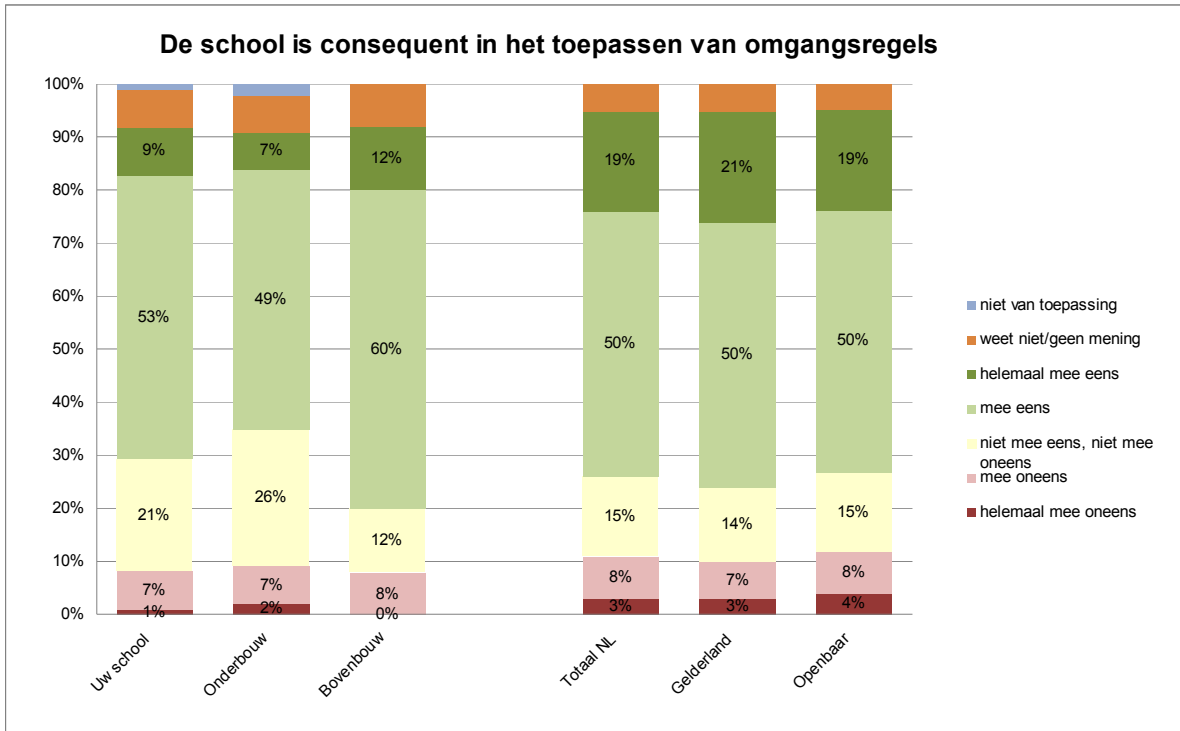


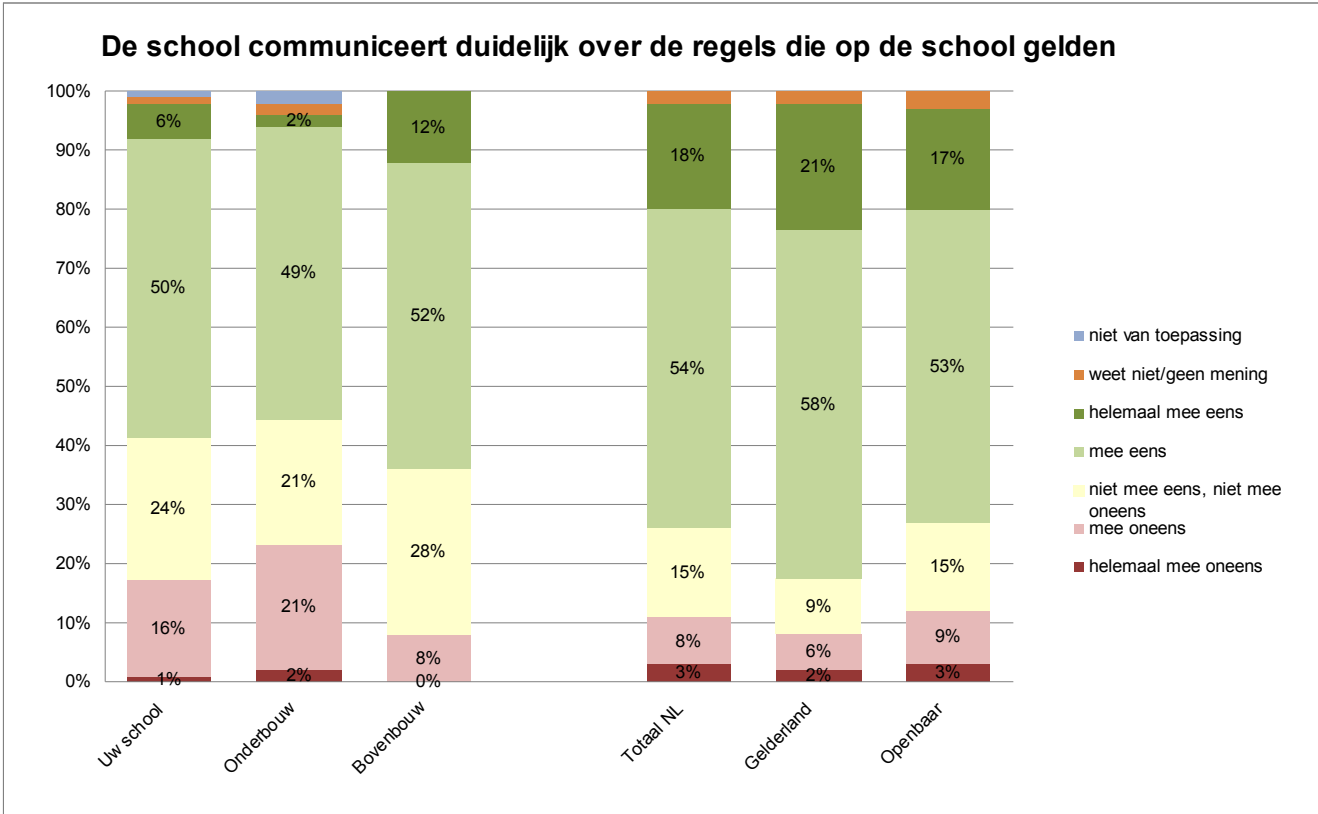
# Module: regels

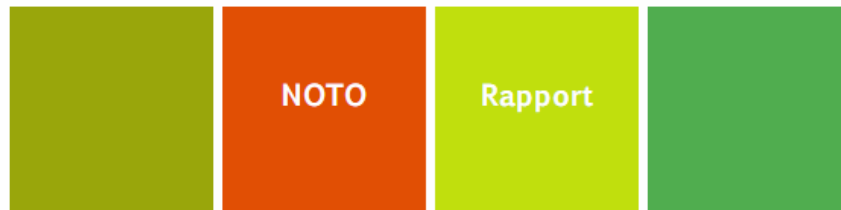
School: Pieter Brueghelschool Arnhem

Datum: 7-7-2009









# Module: organisatie

School: Pieter Brueghelschool Arnhem

Datum: 7-7-2009

